

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Wprowadzenie

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane w dalszej części „OWS”, znajdują zastosowanie do wszelkich umów lub Zamówień zawieranych przez: IPSUPPORT Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: Plac Wolności 19, 44-200 Rybnik, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000744538, NIP 6462972611.
- 1.2. Na potrzeby OWS, przyjmuje się następujące rozumienie poszczególnych słów:
 - 1) IPSUPPORT SP. Z O.O. – określenie IPSUPPORT Sp. z o.o. sp. z o.o. lub IPSUPPORT Sp. z o.o. sp. z o.o. odnoszące się do obu spółek łącznie lub do każdej z nich oddzielnie,
 - 2) Klient – podmiot, co do którego Zamawiający zobowiązany jest dokonać sprzedaży towaru lub na którego rzecz Zamawiający zobowiązany jest świadczyć usługi,
 - 3) Konsument - osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - 4) Strony – IPSUPPORT SP. Z O.O. oraz Zamawiający traktowane łącznie,
 - 5) Towar – jakakolwiek rzecz ruchoma czy też jej część, mogąca stanowić część składową innej rzeczy ruchomej bądź nieruchomości lub z taką rzeczą bądź nieruchomością mogąca być połączoną, w tym także Towar wytworzony na wyłączne potrzeby Zamawiającego lub według specyfikacji Zamawiającego,
 - 6) Usługa – czynność odpłatna związana z zaspokojeniem przez IPSUPPORT SP. Z O.O. potrzeb Zamawiającego lub związana z zaspokojeniem przez IPSUPPORT SP. Z O.O. potrzeb Klienta na koszt i ryzyko Zamawiającego, przy czym specyfika danej czynności, o ile nie wynika z niniejszego OWS zostaje ustalona przez Strony w łączącej je umowie lub Zamówieniu,
 - 7) Zamawiający – strona umowy lub Zamówienia zawartego z IPSUPPORT SP. Z O.O., prowadząca działalność gospodarczą w oparciu o przepisy obowiązujące w kraju siedziby Zamawiającego, w tym także następcy prawni Zamawiającego w rozumieniu przepisów polskich,
 - 8) Zamówienie – poszczególne zlecenie, co do zasady nie służące stałej współpracy, o ile nie wynika ono z odrębnie zawartej pomiędzy IPSUPPORT SP. Z O.O. oraz Zamawiającym umowy, odnoszące się do obowiązku IPSUPPORT SP. Z O.O. sprzedaży towaru na rzecz Zamawiającego lub świadczenia określonych usług na rzecz Zamawiającego bądź podmiotu wskazanego przez Zamawiającego ujęte na formularzu stosowanym przez IPSUPPORT SP. Z O.O..
- 1.3. OWS stanowią integralną część każdej umowy lub Zamówienia zawartego przez Strony, o ile ich zastosowanie nie zostało wyłączone wprost i w przewidzianej – pod rygorem nieważności – formie dla zawarcia umowy lub Zamówienia.
- 1.4. OWS znajduje swoje zastosowanie w zakresie, w jakim odnosi się do kwestii nieuregulowanych w odrębnie zawartej przez Strony umowie lub Zamówieniu. W przypadku sprzeczności uregulowań Stron zawartych w umowie lub Zamówieniu, pierwszeństwo przed stosowaniem OWS znajdują uregulowania tej umowy lub Zamówienia, a stosowne postanowienia OWS ulegają wyłączeniu. Jakakolwiek modyfikacja postanowień niniejszego OWS wynikająca z treści odrębnie zawartej umowy lub Zamówienia, nie będąca w sposób oczywisty sprzeczna z postanowieniami niniejszego OWS, wymaga uregulowania wprost i w sposób wyraźny w tejże umowie lub Zamówieniu.
- 1.5. W przypadku posługiwania się przez Zamawiającego w relacjach z innymi podmiotami jakimikolwiek wzorcami umów, ogólnymi warunkami, ramowymi postanowieniami czy innymi

dokumentami stosowanymi szablonowo lub zawierającymi postanowienia o zobowiązaniach IPSUPPORT SP. Z O.O. lub uprawnieniach Zamawiającego, Strony zgodnie ustalają, iż dokumenty te, a co się z tym wiąże – także ustalone w nich uprawnienia i zobowiązania nie znajdują zastosowania do relacji gospodarczych Stron, ich zastosowanie podlega całkowitemu wyłączeniu, a wyłącznym dokumentem określającym wzajemne prawa i obowiązki Stron, z zastrzeżeniem pkt 1.3. lub 1.4., są niniejsze OWS.

- 1.6. Niniejsze OWS nie ma zastosowania do stosunków IPSUPPORT SP. Z O.O. z konsumentami za wyjątkiem postanowień określonych w niniejszym punkcie oraz punkcie 3.1.
- 1.7. Zamawiający i każda osoba zawierająca umowę lub Zamówienie z IPSUPPORT SP. Z O.O. zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym OWS przed zawarciem umowy lub Zamówienia.

2. Oświadczenia stron

- 2.1. Zamawiający oświadcza, iż posiada zdolności organizacyjne i finansowe do wykonania zobowiązań zaciągniętych w stosunku do IPSUPPORT SP. Z O.O..
- 2.2. Strony zobowiązują się do udzielania wzajemnej pomocy przy wykonywaniu zaciągniętych w odniesieniu do siebie zobowiązań przez cały okres wzajemnych relacji gospodarczych. Obowiązek określony w zdaniu poprzedzającym obejmuje w szczególności obowiązek zaniechania działań mogących utrudniać lub uniemożliwiać wykonanie zobowiązań ciążących na drugiej Stronie.
- 2.3. Osoby reprezentujące Strony w chwili podpisania umowy lub Zamówienia, oświadczają, iż są umocowane do działania za Stronę, którą reprezentują w zakresie zawarcia umowy lub Zamówienia.

3. Postanowienia ogólne – zawarcie umowy lub Zamówienia

- 3.1. IPSUPPORT SP. Z O.O., o ile nie oświadczy inaczej wprost i w sposób niebudzący wątpliwości w formie przewidzianej dla zawarcia umowy lub Zamówienia, nie prowadzi sprzedaży jakichkolwiek towarów, jak również nie świadczy usług na rzecz konsumentów. Każda osoba zawierająca umowę lub Zamówienie z IPSUPPORT SP. Z O.O. zobowiązana jest do poinformowania IPSUPPORT SP. Z O.O. o swym statusie jako konsumenta, przy czym pozyskanie takiej informacji z jakiegokolwiek źródła przez IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnia IPSUPPORT SP. Z O.O. do odstąpienia od umowy lub Zamówienia w terminie jednego roku od dnia zawarcia umowy lub Zamówienia lub w terminie 30 dni od dnia pozyskania informacji o statusie konsumenta.
- 3.2. Zawarcie umowy pomiędzy Stronami następuje - pod rygorem nieważności, po zaakceptowaniu jej treści przez obydwie Strony - w formie:
 - 1) pisemnej, lub
 - 2) o ile IPSUPPORT SP. Z O.O. wyrazi uprzednio taką wolę, wyartykułowaną w formie dokumentowej – w formie dokumentowej przez co, na potrzeby wzajemnych relacji, rozumie się przesłanie skanu oryginalnie podpisanych dokumentów.
- 3.3. Strony mogą ustalić w umowie szczegółowy zakres ich zobowiązań oraz inne – odmienne od określonych niniejszym OWS lub dodatkowo – warunki wzajemnych relacji.
- 3.4. Zawarcie Zamówienia pomiędzy Stronami następuje – pod rygorem nieważności, po zaakceptowaniu jego treści przez obydwie ze Stron – w formie i według zasad określonych w niniejszym podpunkcie:
 - 1) pisemnej lub
 - 2) o ile IPSUPPORT SP. Z O.O. wyrazi uprzednio taką wolę, wyartykułowaną w formie dokumentowej – w formie dokumentowej przez co, na potrzeby wzajemnych relacji, rozumie się przesłanie skanu oryginalnie podpisanych dokumentów.

- 3.5. W celu zawarcia Zamówienia, Zamawiający zobowiązany jest do jego złożenia – na adres dla Zamówień wskazany w punkcie 3.10 - na formularzu Zamówienia stosowanym przez IPSUPPORT SP. Z O.O., kompletnie wypełnionym i podpisanym przez osobę umocowaną przez Zamawiającego do złożenia Zamówienia.
- 3.6. W celu zawarcia Zamówienia, IPSUPPORT SP. Z O.O. zobowiązane jest każdorazowo zaakceptować Zamówienie – na adres poczty elektronicznej Zamawiającego wskazany w złożonym przez Zamawiającego Zamówieniu. IPSUPPORT SP. Z O.O. dołoży starań by złożyć Zamawiającemu oświadczenie o akceptacji bądź odmowie akceptacji Zamówienia w przeciągu 72 godzin od chwili złożenia Zamówienia przez Zamawiającego. Bieg okresu wskazanego w zdaniu poprzedzającym ulega zawieszeniu w soboty, niedziele oraz dniu ustawowo uznane w Polsce za dni wolne od pracy. W sytuacji, w której IPSUPPORT SP. Z O.O. przygotowuje projekt Zamówienia dla Zamawiającego i przesyła takowy projekt wyłącznie do akceptacji Zamawiającemu - w przypadku braku złożenia przez IPSUPPORT SP. Z O.O. oświadczenia o zaakceptowaniu Zamówienia w przeciągu 72 godzin od jego złożenia przez Zamawiającego i jednocześnie braku złożenia oświadczenia przez IPSUPPORT SP. Z O.O. oświadczenia o braku akceptacji tegoż Zamówienia w tym terminie, przyjmuje się, iż Zamówienie zostało zaakceptowane przez IPSUPPORT SP. Z O.O..
- 3.7. W przypadku braku jakiegokolwiek reakcji IPSUPPORT SP. Z O.O. na złożone przez Zamawiającego Zamówienie lub też uchybienie terminowi określonymu w punkcie 3.6., IPSUPPORT SP. Z O.O. zwolnione jest od wszelkiej odpowiedzialności, w tym w szczególności z tytułu niewykonania umowy lub nienależytego wykonania umowy. Brak akceptacji Zamówienia nie skutkuje jakąkolwiek odpowiedzialnością IPSUPPORT SP. Z O.O. w odniesieniu do Zamawiającego, a także nie stanowi o uchybieniu jakimkolwiek zobowiązaniom IPSUPPORT SP. Z O.O., w tym w szczególności nie stanowi niewykonania Umowy lub poszczególnego Zamówienia. Strony zgodnie ustalają, iż w sytuacji, gdy Zamówienie (jego projekt) nie jest przygotowywane przez IPSUPPORT SP. Z O.O., zawarcie Zamówienia następuje wyłącznie w przypadku jednoznacznego i wyrażonego wprost oświadczenia IPSUPPORT SP. Z O.O. o zaakceptowaniu Zamówienia.
- 3.8. IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnione jest do wprowadzenia modyfikacji do Zamówienia złożonego przez Zamawiającego. W przypadku woli IPSUPPORT SP. Z O.O. wprowadzenia modyfikacji do Zamówienia, IPSUPPORT SP. Z O.O. przekazuje wskazania co do zakresu modyfikacji w sposób określony w punkcie 3.6. (na przykład poprzez wskazanie o braku akceptacji dla Zamówienia złożonego przez Zamawiającego lub przesłanie Zamawiającemu projektu Zamówienia bądź w inny sposób). W sytuacji braku sprzeciwu Zamawiającego co do realizacji Zamówienia na warunkach zmodyfikowanych przez IPSUPPORT SP. Z O.O., wyrażonego przez Zamawiającego w 48 godzin od chwili przekazania przez IPSUPPORT SP. Z O.O. informacji o dokonanej modyfikacji Zamówienia, Strony uznają, iż Zamówienie realizowane będzie przez IPSUPPORT SP. Z O.O. na zasadach określonych w zmodyfikowanym Zamówieniu. W sytuacji, w której to Zamawiający wyrazi sprzeciw co do modyfikacji Zamówienia lub też zaproponuje odmienne od zmodyfikowanych przez IPSUPPORT SP. Z O.O. warunki Zamówienia (dalsze modyfikacje), postanowienia punktu 3.6 i 3.7. stosuje się.
- 3.9. Zamówienie winno być zawarte na formularzu zgodnym ze wzorem stosowanym przez IPSUPPORT SP. Z O.O..
- 3.10. W celu wszczęcia negocjacji zmierzających do zawarcia Zamówienia z IPSUPPORT SP. Z O.O., Zamawiający – o ile miałyby ono zostać zawarte w formie dokumentowej (przy użyciu poczty elektronicznej) zobowiązany jest do skierowania formularza Zamówienia na adresy poczty elektronicznej:

- 1) dla IPSUPPORT SP. Z O.O. sp. z o.o. – ustalonego każdorazowo według właściwości danego Zamówienia i z uwzględnieniem zakresu upoważnienia danej osoby do zawarcia poszczególnego Zamówienia,
 - 2) dla IPSUPPORT SP. Z O.O. sp. z o.o. – ustalonego każdorazowo według właściwości danego Zamówienia i z uwzględnieniem zakresu upoważnienia danej osoby do zawarcia poszczególnego Zamówienia.
4. Postanowienia ogólne – czas obowiązywania umowy lub Zamówienia
- 4.1. Jeżeli z odrębnych ustaleń zawartych w umowie lub Zamówieniu nie wynika, aby umowa lub Zamówienie były zawierane na czas wykonania określonych czynności lub w określonym okresie, poczytuje się, iż umowa lub Zamówienie pomiędzy Stronami zostaje zawarta na czas nieokreślony.
 - 4.2. W przypadku zawarcia przez Strony umowy lub Zamówienia na czas nieokreślony, umowa lub Zamówienie może ulec rozwiązaniu:
 - 1) w każdym czasie – za zgodnym porozumieniem stron – w formie, w jakiej nastąpiło zawarcie przez Strony umowy lub Zamówienia,
 - 2) z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym skutek rozwiązania następuje na koniec miesiąca kalendarzowego przy zachowaniu – w przypadku złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy lub Zamówienia przez Zamawiającego – formy pisemnej pod rygorem nieważności, a w przypadku złożenia oświadczenia o rozwiązaniu przez IPSUPPORT SP. Z O.O. – formy pisemnej lub dokumentowej. Rozwiązanie umowy przez jedną ze stron z zachowaniem okresu wypowiedzenia odnosi skutek na koniec miesiąca kalendarzowego.
 - 4.3. IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnione jest do rozwiązania każdej umowy lub Zamówienia bez zachowania okresu wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym następującym dnia następującego po chwili wysłania przez IPSUPPORT SP. Z O.O. oświadczenia o rozwiązaniu umowy lub Zamówienia, w przypadku:
 - 1) opóźnienia przez Zamawiającego w zapłacie IPSUPPORT SP. Z O.O. wynagrodzenia lub jakichkolwiek wskazanych przez IPSUPPORT SP. Z O.O. należności o okres dłuższy niż 15 dni od ustalonego dnia płatności,
 - 2) naruszenia przez Zamawiającego określonych zasad poufności.
 - 4.4. Za opóźnienie w zapłacie należności z tytułu wynagrodzenia uznaje się w szczególności brak uiszczenia w pełnej wysokości całości lub chociażby tylko części należności z tego tytułu.
5. Postanowienia ogólne - Płatności
- 5.1. Zamawiający zobowiązany jest do dokonywania płatności na rzecz IPSUPPORT SP. Z O.O. w terminach określonych w umowie lub Zamówieniu. Jeżeli termin płatności nie został ustalony w umowie lub Zamówieniu, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz IPSUPPORT SP. Z O.O. w terminie nie przekraczającym 30 dni liczonych od dnia wystawienia faktury bądź innego – zgodnego z obowiązującymi przepisami – dokumentu księgowego Zamawiającemu. Zamawiający upoważnia jednocześnie IPSUPPORT SP. Z O.O. do wystawienia faktur lub innych dokumentów księgowych bez podpisu Zamawiającego.
 - 5.2. Adresami Zamawiającego dla doręczeń faktur lub innych dokumentów księgowych są odpowiednio adresy wskazane przez Zamawiającego, a w przypadku braku ich wskazania – adres siedziby Zamawiającego lub jakiegokolwiek inny adres Zamawiającego (w tym adres poczty elektronicznej) znany IPSUPPORT SP. Z O.O..
 - 5.3. W celu usunięcia jakichkolwiek wątpliwości, wszelkie ustalenia Stron dotyczące wysokości wynagrodzenia IPSUPPORT SP. Z O.O., ceny czy też innych należności ujęte są w kwotach netto,

- tj. bez podatku od towarów i usług. Wszelkie ustalone kwoty ulegną powiększeniu o kwotę należnego – zgodnie z obowiązującymi przepisami – podatku od towarów i usług według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury lub innego dokumentu księgowego.
- 5.4. O ile umowa lub Zamówienie ustala wynagrodzenie za roboczogodzinę świadczenia usługi, wynagrodzenie IPSUPPORT SP. Z O.O. stanowi iloczyn godzin wykonywania usługi oraz uzgodnionej stawki godzinowej, z uwzględnieniem dnia i pory wykonywania usługi.
- 5.5. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w uiszczeniu jakichkolwiek należności w stosunku do IPSUPPORT SP. Z O.O. i tym samym zaistnienia konieczności ich dochodzenia od Zamawiającego, IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnione jest, a Zamawiający zobowiązany jest znosić działania zmierzające do wyegzekwowania należności i pokryć koszty takich działań, a to:
- 1) działań windykacyjnych przedsądowych, we własnym zakresie działania IPSUPPORT SP. Z O.O.:
 - a) wysyłania – w odstępach co najmniej 7 dniowych – wezwań do zapłaty, w formie pisemnej lub elektronicznej (na co najmniej jeden ze znanych IPSUPPORT SP. Z O.O. adresów Zamawiającego, w tym także adresów poczty elektronicznej), w przypadku opóźnienia Zleceniodawcy w płatności, przy czym maksymalną ilość takich wezwań ustala się na 3 sztuki,
 - b) koszt działań organizacyjnych i wysłania jednej sztuki wezwania określonego w lit. a) powyżej wynosi 250 zł netto, powiększone o kwotę należnego podatku od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisami – dla płatności dla których waluta została ustalona w złotych polskich (PLN), lub 60 euro netto powiększone o kwotę należnego podatku od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisami – dla płatności dla których waluta została ustalona w Euro bądź innej walucie,
 - 2) bez względu na uprawnienie IPSUPPORT SP. Z O.O. do dochodzenia należności z pominięciem określonej w podpunkcie 1 powyżej procedury, IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnione jest do:
 - a) powierzenia działań windykacyjnych podmiotom świadczącym obsługę prawną IPSUPPORT SP. Z O.O.,
 - b) dochodzenia od Zleceniodawcy kosztów postępowania związanych z działaniami windykacyjnymi podmiotów świadczących obsługę prawną IPSUPPORT SP. Z O.O.,
 - c) dochodzenia od Zleceniodawcy, ponad koszty określone w podpunkcie 1 powyżej, kosztów dochodzenia należności od Zleceniodawcy w oparciu o obowiązujące przepisy, w tym w szczególności kosztów postępowania (wraz z kosztami zastępstwa procesowego) w przypadku dochodzenia należności na drodze postępowania sądowego lub egzekucyjnego.
- 5.6. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w jakichkolwiek płatnościach, IPSUPPORT SP. Z O.O. przysługują odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia.
- 5.7. Strony, na mocy niniejszego OWS, wyłączają uprawnienie Zamawiającego do wstrzymania się z jakimikolwiek płatnościami z jakiegokolwiek przyczyny oraz wyłączają uprawnienie Zamawiającego do potrącenia jakiegokolwiek wierzytelności z jakiegokolwiek tytułu przysługującej Zamawiającemu w stosunku do IPSUPPORT SP. Z O.O. z wierzytelnościami przysługującymi IPSUPPORT SP. Z O.O. w stosunku do Zamawiającego, o ile IPSUPPORT SP. Z O.O. nie wyrazi w sposób jednoznaczny, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o wyłączeniu postanowień niniejszego punktu.
- 5.8. Okresem rozliczeniowym dla usługi świadczonej przez IPSUPPORT SP. Z O.O. na rzecz Zamawiającego lub na rzecz Klienta w związku z zawartą przez IPSUPPORT SP. Z O.O. z Zamawiającym poszczególną umową lub poszczególnym Zamówieniem przez okres ponad jeden miesiąc kalendarzowy jest okres jednego miesiąca kalendarzowego, rozpoczynający się pierwszego i kończący się ostatniego dnia danego miesiąca. Dla usługi określonej w zdaniu poprzedzającym, IPSUPPORT SP. Z O.O. wystawia fakturę obejmującą wszelkie należności z tytułu tej usługi do 5 dnia miesiąca następującego po okresie rozliczeniowym.

- 5.9. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego jakiejkolwiek należności w stosunku do IPSUPPORT SP. Z O.O., trwającego powyżej 15 dni, IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnione jest do wstrzymania się z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy Stron lub jakichkolwiek Zamówień do czasu uregulowania całości wymagalnych należności.
- 5.10. Wstrzymanie się IPSUPPORT SP. Z O.O. od świadczenia usługi stanowi jednocześnie podstawę do żądania przez IPSUPPORT SP. Z O.O. od Zamawiającego wynagrodzenia z tytułu przestoju za czas wstrzymania się z wykonaniem Usługi, w wysokości proporcjonalnej do okresu wstrzymania (liczby dni) oraz średniej wynagrodzenia przypadającego IPSUPPORT SP. Z O.O. od Zamawiającego za jeden dzień, w okresie objętym nieuiszczonymi należnościami (obliczanej jako suma wszystkich nieuiszczonych należności przez Zamawiającego na rzecz IPSUPPORT SP. Z O.O. i następnie podzielona przez liczbę dni w okresie od dnia zapłaty do pierwszego dnia wstrzymania się IPSUPPORT SP. Z O.O. ze świadczeniem usługi).
- 5.11. Wstrzymanie się IPSUPPORT SP. Z O.O. od wykonania sprzedaży Towaru, w tym sprzedaży Towaru wytworzonego na wyłączne potrzeby Zamawiającego lub według specyfikacji Zamawiającego, uprawnia IPSUPPORT SP. Z O.O., w szczególności do: wstrzymania się z wydaniem Towaru, jednostronnego przesunięcia terminu wydania Towaru o okres opóźnienia w płatności powiększony o dodatkowe dwa dni celem przedsięwzięcia działań związanych z wydaniem lub wstrzymania wytwarzania Towaru, przerwaniem prowadzenia dalszych prac (także wstrzymania działań ewentualnych podwykonawców IPSUPPORT SP. Z O.O.) co będzie skutkowało opóźnieniem w odniesieniu do pierwotnie ustalonego terminu wydania, czy też podjęcia innych działań faktycznych i prawnych mających zapewnić ochronę interesu IPSUPPORT SP. Z O.O.. Wstrzymanie się IPSUPPORT SP. Z O.O. od wykonania umowy sprzedaży Towaru nie zwalnia Zamawiającego od obowiązku uiszczenia ustalonej ceny. Dla skorzystania IPSUPPORT SP. Z O.O. z uprawnienia do wstrzymania się wystarczającym jest jakiegokolwiek opóźnienie Zamawiającego w odniesieniu do pierwotnie ustalonego terminu płatności ceny bądź jej części.
- 5.12. W przypadku skorzystania IPSUPPORT SP. Z O.O. z uprawnienia do wstrzymania, IPSUPPORT SP. Z O.O. dołoży starań, lecz nie jest zobowiązane niniejszą deklaracją, do wznowienia czynności określonych Zamówieniem lub umową w terminie 144 godzin od chwili powzięcia informacji o ustaniu przesłanki do wstrzymania się od świadczenia. IPSUPPORT SP. Z O.O. nie jest zobowiązane do przedsięwzięcia jakichkolwiek działań zmierzających do pozyskania wiadomości o ustaniu przesłanki do wstrzymania się od świadczenia, w tym w szczególności nie jest zobowiązane do nieprzerwanej analizy rachunków bankowych należących do IPSUPPORT SP. Z O.O..
- 5.13. W przypadku skorzystania przez IPSUPPORT SP. Z O.O. z uprawnienia do wstrzymania się, przewidzianego w niniejszym OWS lub powszechnie obowiązujących przepisach, Zamawiający – w celu usunięcia wątpliwości - zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do IPSUPPORT SP. Z O.O., w tym w szczególności z tytułu braku wydania Towaru czy też niewykonania lub nienależytego wykonania umowy lub Zamówienia, na co Strony niniejszym wyrażają zgodę.
- 5.14. W sytuacji ustalenia przez Strony, iż Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty zaliczki lub zadatku w ustalonym terminie, a Zamawiający temu terminowi uchybi, okres wskazany w umowie lub Zamówieniu jako czas realizacji przedmiotu umowy lub Zamówienia ulega automatycznemu przedłużeniu o okres opóźnienia Zamawiającego w zapłacie. Postanowienia zdania poprzedzającego nie wyłączają i nie ograniczają w jakikolwiek sposób uprawnień IPSUPPORT SP. Z O.O. przyznanych przez powszechnie obowiązujące przepisy w sytuacji opóźnienia Zamawiającego z dokonaniem płatności. IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnione jest, w przypadku opóźnienia Zamawiającego z zapłatą w terminie zaliczki lub zadatku, do odstąpienia od poszczególnych umowy lub poszczególnego Zamówienia w terminie 15 dni od dnia, w którym upływał termin do zapłaty przez Zamawiającego zaliczki lub zadatku.

- 5.15. Zamawiający dokonujący płatności pokrywa wszelkie koszty i prowizje bankowe banku realizującego przelew oraz banków korespondentów, a także pokrywa koszty ewentualnych różnic kursowych poszczególnych walut.
- 5.16. W sytuacji opóźnienia Zamawiającego w płatności jakiegokolwiek należności w stosunku do IPSUPPORT SP. Z O.O., IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnione jest do odstąpienia od każdej poszczególniej umowy bądź każdego poszczególnego Zamówienia w terminie 60 dni od dnia przewidzianego terminu płatności z tytułu tejże umowy lub Zamówienia.
- 5.17. W sytuacji utrzymywania się przesłanki do wstrzymania się IPSUPPORT SP. Z O.O. od świadczenia, czy to w ramach świadczenia Usługi, czy też sprzedaży Towaru, przez okres dłuższy aniżeli 3 dni, IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnione jest – wedle swego wyboru – do rozwiązania każdej umowy lub każdego Zamówienia ze skutkiem natychmiastowym, przy jednoczesnym zachowaniu uprawnienia do żądania od Zamawiającego zapłaty odszkodowania w pełnej wysokości lub do odstąpienia od każdej umowy lub każdego Zamówienia w terminie 60 dni liczonych od upływu trzeciego dnia zaistnienia przesłanki wstrzymania się przez IPSUPPORT SP. Z O.O. od świadczenia, przy zachowaniu prawa przez IPSUPPORT SP. Z O.O. do żądania od Zamawiającego odszkodowania w pełnej wysokości.
- 5.18. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego IPSUPPORT SP. Z O.O..

6. Postanowienia ogólne - prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie i prawa własności przemysłowej

- 6.1 Jeżeli w toku wykonywania przez IPSUPPORT SP. Z O.O. umowy lub Zamówienia powstanie jakiegokolwiek dzieło spełniające cechy utworu, czy też innego wytworu chronionego prawem, w tym w szczególności chronionego prawem własności przemysłowej lub prawem autorskim, wszelkie prawa do niego pozostają przy IPSUPPORT SP. Z O.O. i wyłącznie IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnione będzie do swobodnego nimi rozporządzania, o ile umowa lub Zamówienie zawarte pomiędzy Stronami pod rygorem nieważności w formie pisemnej nie stanowią inaczej. O ile zawarta umowa lub Zamówienie nie stanowi inaczej, zawarcie pomiędzy stronami umowy lub Zamówienia nie może być w szczególności interpretowane jako przeniesienie praw autorskich czy innych praw, upoważnienie do opracowania utworu, zgody na korzystanie, opracowanie lub też inne formy eksploatacji lub udzielenie licencji czy też innych form korzystania.
- 6.2 Wszelkie prawa wynikające z prawa własności intelektualnej, w tym w szczególności praw autorskich lub praw własności przemysłowej (w szczególności patentów, wzorów użytkowych, znaków towarowych lub wzorów przemysłowych), powstałe na skutek wykonywania umowy lub Zamówienia zawartej pomiędzy stronami - należą wyłącznie do IPSUPPORT SP. Z O.O., również wówczas gdy nie zostały jeszcze zgłoszone lub zarejestrowane.
- 6.3 Powyższe postanowienia dotyczą także wszelkich dokumentów (m.in. instrukcji, wytycznych, planów, rysunków, modeli, schematów, szkiców, projektów) stworzonych i wykorzystywanych przez IPSUPPORT SP. Z O.O. w trakcie wykonywania umowy. W przypadku Towaru będącego przedmiotem sprzedaży, jak i wszystkich dokumentów związanych z Towarem lub Usługą nie mogą być bez zgody IPSUPPORT SP. Z O.O. kopiowane, powielane i udostępniane osobom trzecim. Dostawa przedmiotu umowy lub Zamówienia, powiązanych dokumentów lub złożenie i wykonanie Zamówienia nie upoważnia Zamawiającego w jakimkolwiek zakresie do praw własności przemysłowej, praw autorskich lub praw wynikających z licencji IPSUPPORT SP. Z O.O. na wspomniane prawa, o ile postanowienia odmienne nie wynikają wprost z łączącej Strony umowy lub Zamówienia.
- 6.4. W przypadku gdy dla wykonania umowy lub Zamówienia, IPSUPPORT SP. Z O.O. zobligowane jest do skorzystania z rozwiązań przedstawionych w jakiegokolwiek formie przez Zamawiającego,

Zamawiający – w celu usunięcia jakichkolwiek wątpliwości – oświadcza, że przysługuje mu uprawnienie do tychże rozwiązań oraz upoważniony jest do nadania IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnienia do skorzystania z nich, także przez podwykonawców IPSUPPORT SP. Z O.O. w niezbędnym zakresie, w celu realizacji Zamówienia lub umowy, a także - w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami – w okresie sześciu lat liczonych od chwili zakończenia relacji gospodarczych Stron. Zamawiający jednocześnie nadaje uprawnienia IPSUPPORT SP. Z O.O. określone w zdaniu poprzedzającym, w sposób automatyczny, także w sposób dorozumiany, w przypadku zaistnienia potrzeby skorzystania przez IPSUPPORT SP. Z O.O. z rozwiązań (w jakiegokolwiek formie, mogących być lub będących przedmiotem ochrony prawnej) przedstawionych przez Zamawiającego. Zamawiający wskazuje przy tym, iż udzielenie upoważnienia określonego w zdaniu poprzedzającym nie spowoduje naruszeń praw osób trzecich, w tym także ewentualnych praw przysługujących osobom wchodzącym w skład personelu Zamawiającego, oraz przedsięwzięć wszelkie konieczne i skuteczne działania faktyczne i prawne zmierzające do uchronienia IPSUPPORT SP. Z O.O. przed roszczeniami osób trzecich. Zamawiający, mając na uwadze złożone zapewnienia, zobowiązuje się do zwolnienia IPSUPPORT SP. Z O.O. od wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z naruszeń praw osób trzecich określonych w niniejszym rozdziale, wstąpić do ewentualnego postępowania zainicjowanego przez osobę trzecią oraz zaspokoić ewentualne roszczenia takiej osoby trzeciej. Zamawiający zobowiązany jest także pokryć wszelkie szkody IPSUPPORT SP. Z O.O. wynikłe z tego tytułu.

7. Postanowienia ogólne - Obowiązek zachowania poufności

- 7.1. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich Poufnych Informacji otrzymanych przed nawiązaniem jakichkolwiek relacji gospodarczych z IPSUPPORT SP. Z O.O., jak również w ich toku, a także wszelkich innych informacji dotyczących IPSUPPORT SP. Z O.O.. Zamawiający oświadcza i zobowiązuje się, że nie ujawni Poufnych Informacji jakiegokolwiek osobie trzeciej, jej pracownikom lub przedstawicielom, ani też nie wykorzystają takich Poufnych Informacji w prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej oraz innej działalności prowadzonej osobiście lub przez inne podmioty gospodarcze, których Strona lub jej personel bądź pełnomocnicy, w tym członkowie zarządu, kadra kierownicza (zarządzająca) są udziałowcem lub członkiem zarządu osobiście lub przez współmałżonka bądź partnera życiowego - bez uzyskania uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody IPSUPPORT SP. Z O.O..
- 7.2. Zamawiający zachowa Poufne Informacje w tajemnicy, w szczególności nie ujawni ich do wiadomości publicznej, nie przekazań osobom trzecim oraz nie wykorzysta do innych celów niż będzie to niezbędne do prawidłowej realizacji zawartej umowy lub Zamówienia.
- 7.3. Dla potrzeb niniejszego OWS „Poufne Informacje” oznaczać będą wszelkie informacje i dane dotyczące IPSUPPORT SP. Z O.O., w tym przeznaczone do realizacji określonych zadań gospodarczych, oraz obejmują w szczególności informacje i dane dotyczące:
 - 1) potencjału kadrowego, finansowego oraz technicznego,
 - 2) stosowanych rozwiązań organizacyjnych,
 - 3) rozwiązań technicznych,
 - 4) wysokości stawek, wynagrodzenia i innych opłat, w tym sposobu ich ustalania,
 - 5) zasad odpowiedzialności,
 - 6) rozwiązań biznesowych i operacyjnych,
 - 7) wszelkich innych informacji, w których posiadanie może wejść druga strona w wyniku współpracy.
- 7.4. Dla potrzeb niniejszego OWS Poufnymi Informacjami nie będą informacje podane do publicznej wiadomości w inny sposób niż na skutek naruszenia postanowień niniejszej umowy przez drugą Stronę oraz informacje, które druga Strona, ze względów ustawowych lub na podstawie

odpowiednich, wydanych w ramach obowiązującego porządku prawnego, zarządzeń/zobowiązań właściwych organów władzy sądowniczej, organów ścigania lub innych organów władzy państwowej, jest zobowiązana ujawnić w zakresie wyłącznie dotyczącym takich wymaganych ujawnień, pod warunkiem, że Strony skonsultują się co do formy i treści takiego ujawnienia. Jednocześnie, Zamawiający – ujawniając Poufne Informacje organom lub władzom wskazanym w zdaniu poprzedzającym, zobowiązany jest – bez względu na uprzedni obowiązek konsultacyjny z IPSUPPORT SP. Z O.O. – do jednoznacznego oznaczenia takich informacji i danych jako „tajemnica przedsiębiorstwa” lub „tajemnica handlowa” oraz przekazanie ich w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nimi osób postronnych.

7.5. Poprzez przyjęcie zobowiązań określonych w niniejszym rozdziale każda ze Stron, której dotyczy zobowiązanie do zachowania w poufności, spowoduje, aby takie same zobowiązania były przestrzegane przez jej przedstawicieli, pracowników i inny personel jak również osoby, o których mowa w pkt 7.1. powyżej.

7.6. Postanowienia niniejszego rozdziału są nieograniczone w czasie i wiążą również po zakończeniu relacji gospodarczej przez Strony.

8. Postanowienia ogólne – Bezpieczeństwo i higiena pracy

8.1. W sytuacji, w której IPSUPPORT SP. Z O.O. świadczy usługi na terenie Zamawiającego lub na terenie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający zapewnia, iż wszelka infrastruktura znajdująca się na terenie Zamawiającego lub przezeń wskazanym, w tym obiekty budowlane i pomieszczenia, ich wyposażenie, a także maszyny i narzędzia, spełniają wszelkie wymogi bezpieczeństwa i zapewniają bezpieczne i higieniczne wykonywanie pracy.

8.2. W przypadku wystąpienia zagrożeń dla zdrowia lub życia personelu Stron, Strony zobowiązują się wzajemnie o tym fakcie niezwłocznie informować, a Zamawiający zobowiązany jest do skutecznego wdrożenia mechanizmów zapobiegających narażeniu zdrowia i życia personelu, w tym personelu IPSUPPORT SP. Z O.O..

8.3. Zamawiający zobowiązuje się do nieodpłatnego, acz uwzględnionego w wysokości ustalonego wynagrodzenia, zapewnienia IPSUPPORT SP. Z O.O., na terenie Zamawiającego lub na terenie wskazanym przez Zamawiającego: 1) pomieszczenia o wymiarach i warunkach określonych stosownymi przepisami z przeznaczeniem na pomieszczenie socjalne personelu IPSUPPORT SP. Z O.O. oraz wyposażenie tego pomieszczenia, w tym w szczególności szafki ubraniowe w odpowiedniej ilości, 2) niczym nieograniczonego dostępu dla personelu IPSUPPORT SP. Z O.O. do prawidłowo działających łazienek, łaźni z bieżącą, gorącą wodą oraz toalet.

8.4. Zamawiający zobowiązuje się do przeszkolenia personelu IPSUPPORT SP. Z O.O. w zakresie organizacji pracy na terenie Zamawiającego lub na terenie wskazanym przez Zamawiającego, w tym mającej lub mogącej mieć wpływ na bezpieczeństwo i higienę pracy personelu IPSUPPORT SP. Z O.O..

8.5. Powyższe postanowienia nie modyfikują obowiązków IPSUPPORT SP. Z O.O., Zamawiającego oraz podmiotu zarządzającego terenem, na którym to zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego mają być świadczone przez IPSUPPORT SP. Z O.O. usługi, określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy jako pracodawców w rozumieniu przepisów prawa pracy oraz jako podmiotów niebędących pracodawcami.

9. Usługi sortowania i naprawy („Sorting and rework services”)

- 9.1. W zakres usług sortowania i naprawy świadczonych przez IPSUPPORT SP. Z O.O. wchodzić mogą, w zależności od uzgodnień Stron w tym zakresie poczynionych w umowie lub Zamówieniu, wszystkie lub poszczególne czynności wymienione poniżej:
- 1) sortowanie i selekcjonowanie wskazanych przez Zamawiającego wadliwych partii wyrobów, wykonywanych w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w formie: kontroli wizualnej, weryfikacji ilościowej, kontroli wieloetapowej według „check-list”, kontroli pomiarowej z użyciem środków kontrolno-pomiarowych typu suwmiarka bądź mikrometr lub z użyciem sprawdzianów czy rysunków, kontroli statystycznej, pakowania (o ile pakowanie nie stanowi odrębnego procesu w ramach usługi wsparcia logistycznego),
 - 2) dokonywanie drobnych możliwych napraw części, wyrobów, podzespołów i komponentów do produkcji podstawowej wyrobów finalnych w formie: ręcznego usuwania z dostarczonych materiałów i komponentów rdzy bądź nalotów i zabrudzeń (czyszczenie), uzupełniania powłoki ochronnej bez zastosowania technik lakierniczych, prostych operacji poprawkowych z użyciem narzędzi ręcznych takich jak pilnik bądź młotek, kompletacji i konfekcjonowania,
 - 3) wykonywanie prac transportu wewnętrznego na terenie Zamawiającego związanych z procesem kontroli (o ile wykonywani prac transportowych nie stanowi odrębnego procesu w ramach usługi wsparcia logistycznego),
 - 4) zarządzanie strefą sortowań i napraw, raportowanie, opracowanie technologii lub zarządzanie współpracą z dostawcą Zamawiającego w zakresie prawidłowości dostaw,
 - 5) wykonywanie innych czynności związanych z czynnościami określonymi w punktach 1 – 4 powyżej.
- 9.2. W celu rozpoczęcia procedury związanej z ewentualnym zawarciem Zamówienia, o ile IPSUPPORT SP. Z O.O. nie wyrazi zgody na termin odmienny, Zamawiający zobowiązany jest do przekazania IPSUPPORT SP. Z O.O. formularza Zamówienia co najmniej na 168 godzin przed proponowanym przez Zamawiającego terminem rozpoczęcia świadczenia przez IPSUPPORT SP. Z O.O. usługi sortowania i naprawy. Z zastrzeżeniem punktu 3.6.-3.10., do zawarcia Zamówienia w sposób wiążący dla IPSUPPORT SP. Z O.O., także Zamówienia w ramach uprzednio zawartej umowy, niezbędnym jest jego akceptacja przez IPSUPPORT SP. Z O.O..
- 9.3. Zamówienie winno zawierać co najmniej następujące propozycje Zamawiającego: 1) dzień rozpoczęcia świadczenia usługi przez IPSUPPORT SP. Z O.O., 2) nazwę komponentu, 3) wymagane narzędzia lub materiały, w przypadku niezapewnienia ich przez Zamawiającego, 4) normy ilościowe dotyczące ilości sztuk na godzinę na dany typ części, 5) określenie miejsca realizacji usługi, 6) określenie czy Zamawiający jest dostawcą podmiotu (Klienta), na terenie którego realizowana ma być usługa naprawy i sortowania (Klient) 6) określenia podmiotu będącego Klientem, o ile Zamawiający jest jego dostawcą 7) wskazania akceptanta instrukcji, o ile Zamawiający jest dostawcą Klienta, 8) określenia czasu zakończenia realizacji usługi lub też uprawnienia Klienta do przerwania realizacji usługi.
- 9.4. Każdorazowym załącznikiem do Zamówienia jest instrukcja („instrukcja pracy”, „100% sorting and rework instruction sheet”). Instrukcja zawiera wszelkie informacje co do wymagań Zamawiającego w zakresie sposobu realizacji usługi sortowania i naprawy przez IPSUPPORT SP. Z O.O. oraz określenie czynności do wykonania przez IPSUPPORT SP. Z O.O.. W sytuacji, w której Zamawiający nie posiada możliwości lub woli przygotowania instrukcji, IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnione jest – za wynagrodzeniem – do przygotowania projektu instrukcji akceptowanej przez Zamawiającego. W takim wypadku uważa się, że instrukcja stanowi wytyczne Zamawiającego co do sposobu wykonywania Zamówienia. W przypadku wskazania przez Zamawiającego, iż akceptantem instrukcji jest Klient, akceptacja instrukcji przez Klienta następuje w imieniu i na ryzyko Zamawiającego.

- 9.5. IPSUPPORT SP. Z O.O. zobowiązane jest do przedstawiania Zamawiającemu raportów wykonania poszczególnej usługi („Sorting and Rework Report”), przy czym w przypadku realizacji usługi dla poszczególnej czynności przez okres dłuższy niż miesiąc, IPSUPPORT SP. Z O.O. zobowiązane jest do przedstawiania raportów z jej wykonania po zakończeniu każdego danego miesiąca (Okresu rozliczeniowego), w którym usługa sortowania i naprawy była wykonywana.
- 9.6. W przypadku, gdy usługa sortowania i naprawy wykonywana jest przez IPSUPPORT SP. Z O.O. w oparciu o umowę lub Zamówienie zawarte z Zamawiającym, w sytuacji, gdy Zamawiający jest dostawcą Klienta, a usługa jest wykonywana na terenie Klienta, Strony ustalają, iż adresatem raportów wykonania poszczególnej usługi („Sorting and Rework Report”) jest Klient. W sytuacji określonej w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający udziela nieodwołalnego pełnomocnictwa Klientowi do akceptowania w jego imieniu i na ryzyko Zamawiającego raportów wykonania poszczególnej usługi („Sorting and Rework Report”).
- 9.7. Akceptacja przez – odpowiednio - Zamawiającego lub Klienta raportu wykonania usługi („Sorting and Rework Report”) jest równoznaczna z potwierdzeniem: prawidłowości wykonania usługi przez IPSUPPORT SP. Z O.O., dokonania sprawdzenia jakości wykonania usługi i wskazanych wartości oraz braku zastrzeżeń co do sposobu jej wykonania, a także prawidłowości ujętych w raporcie wartości. Zamawiający oświadcza tym samym, iż osoba dokonująca akceptacji raportu umocowana jest do złożenia w tym zakresie, w jego imieniu, oświadczenia woli i wiedzy.
- 9.8. Warunkiem świadczenia przez IPSUPPORT SP. Z O.O. usługi sortowania i naprawy, poza innymi określonymi w niniejszym OWS, są także: 1) dopuszczenie do świadczenia usługi, przede wszystkim poprzez umożliwienie niczym nieskrępowanego dostępu personelu i sprzętu IPSUPPORT SP. Z O.O. na teren Zamawiającego lub teren wskazany przez Zamawiającego 2) nieodpłatne, acz uwzględnione w wysokości ustalonego wynagrodzenia, udostępnienie przez Zamawiającego lub Klienta miejsca świadczenia usługi oraz wszelkich koniecznych narzędzi, sprzętu, materiałów i urządzeń w stanie sprawnym i w pełni użytecznym do wykonania usługi sortowania i naprawy oraz pokrywanie przez Zamawiającego wszelkich kosztów eksploatacji udostępnionych narzędzi, sprzętu i urządzeń, 3) nieodpłatne, acz uwzględnione w wysokości ustalonego wynagrodzenia, zapewnienie przez Zamawiającego lub Klienta właściwych pojemników na odbiór odpadów oraz pokrycia kosztów gospodarowania odpadami. Strony zgodnie ustalają, iż Zamawiający – w przypadku świadczenia przez IPSUPPORT SP. Z O.O. usługi na terenie Zamawiającego lub wskazanym przez Zamawiającego, w tym w szczególności wewnątrz budynków znajdujących się w posiadaniu Zamawiającego lub Klienta - odpowiedzialny jest za wytworzone przez IPSUPPORT SP. Z O.O. odpady i tym samym Zamawiający zapewnia, iż będzie postępował z tymi odpadami zgodnie z właściwymi przepisami prawa, w tym przepisami ustawy z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach. Tym samym, Strony zgodnie przenoszą na Zamawiającego wszelkie prawa i obowiązki ciężące na IPSUPPORT SP. Z O.O. jako wytwórcy odpadów, 4) nieodpłatne, acz uwzględnione w wysokości ustalonego wynagrodzenia, o ile wymagać będzie tego charakter świadczonej usługi - udostępnienie przez Zamawiającego lub Klienta sprężonego powietrza oraz dostępu do energii elektrycznej lub innych źródeł energii, 5) nieodpłatne, acz uwzględnione w wysokości ustalonego wynagrodzenia, zapewnienie przez Zamawiającego lub Klienta właściwych pojemników na przesortowane lub naprawione części. W przypadku obciążenia IPSUPPORT SP. Z O.O. jakimikolwiek kosztami z tytułów wskazanych powyżej, przez jakikolwiek podmiot, Zamawiający zobowiązany jest do ich natychmiastowego zwrotu IPSUPPORT SP. Z O.O. w pełnej wysokości.
- 9.9. Ponadto, o ile wykonywanie transportu wewnętrznego na terenie Zamawiającego lub terenie wskazanym przez Zamawiającego, nie stanowi ustalonego przez Strony zakresu usługi sortowania i naprawy lub też nie stanowi ustalonego przez Strony zakresu usługi wsparcia logistycznego, Zamawiający lub Klient zobowiązany jest do nieodpłatnego, acz uwzględnionego w wysokości

- ustalonego wynagrodzenia, za transport wszelkich części, komponentów, pojemników i innych rzeczy – związanych z usługą sortowania i naprawy, z i do miejsca świadczenia usługi przez IPSUPPORT SP. Z O.O.. Zamawiający lub Klient – o ile nie wynika to z odrębnych postanowień Stron - jest odpowiedzialny za otwarcie skrzyni/pojemnika.
- 9.10. Poza innymi wymienionymi w niniejszym OWS warunkami świadczenia usługi sortowania i naprawy, Strony zgodnie warunkują jej świadczenie przez IPSUPPORT SP. Z O.O., w przypadku gdyby usługa miała być realizowana poza granicami Polski, od uzyskania przez IPSUPPORT SP. Z O.O. stosownych – w ilości uznanej za adekwatną przez IPSUPPORT SP. Z O.O. - pozwoleń na pracę dla personelu IPSUPPORT SP. Z O.O. na terenie państwa, w którym ma być realizowana usługa sortowania i naprawy.
- 9.11. IPSUPPORT SP. Z O.O. zobowiązane jest do świadczenia usług sortowania i naprawy, wyłącznie w sytuacji wypełnienia przez Zamawiającego (lub – o ile ma zastosowanie – Klienta) wszystkich warunków ich świadczenia przez IPSUPPORT SP. Z O.O. wskazanych w niniejszym OWS, a ponadto wyłącznie przez 8 godzin w dni nie będące – zgodnie z przepisami prawa polskiego oraz niniejszego OWS – dniami wolnymi od pracy i w godzinach nie będącymi godzinami nocnymi. W przypadku braku wypełnienia przez Zamawiającego – lub odpowiednio – Klienta warunków świadczenia usługi sortowania i naprawy, odpowiednie zastosowanie znajdują uregulowania niniejszego OWS odnoszące się do wstrzymania IPSUPPORT SP. Z O.O. od świadczenia usługi, możliwości rozwiązania przez IPSUPPORT SP. Z O.O. każdej umowy lub każdego Zamówienia bez okresu wypowiedzenia bądź możliwości odstąpienia od nich przez IPSUPPORT SP. Z O.O., wynagrodzenia z tytułu przestoju za czas wstrzymania oraz okresu wznowienia czynności po okresie wstrzymania, przy czym Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania IPSUPPORT SP. Z O.O. o wypełnieniu warunków do ich świadczenia przez IPSUPPORT SP. Z O.O..
- 9.12. Na potrzeby określenia zobowiązań IPSUPPORT SP. Z O.O., jak również ustalenia wysokości wynagrodzenia, do którego zapłaty zobowiązany jest Zamawiający, ustala się następujące rozumienie dni wolnych od pracy oraz godzin nocnych:
- 1) dni wolne od pracy („days off”) – wszystkie dni wolne od pracy wymienione w ustawie o dniach wolnych od pracy oraz soboty tj.: święta - „holidays” (1 stycznia - Nowy Rok, 6 stycznia - Święto Trzech Króli, pierwszy dzień Wielkiej Nocy, drugi dzień Wielkiej Nocy, 1 maja - Święto Państwowe, 3 maja - Święto Narodowe Trzeciego Maja, pierwszy dzień Zielonych Świątek, dzień Bożego Ciała, 15 sierpnia - Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny, 1 listopada - Wszystkich Świętych, 11 listopada - Narodowe Święto Niepodległości, 25 grudnia - pierwszy dzień Bożego Narodzenia, 26 grudnia - drugi dzień Bożego Narodzenia) i wszystkie niedziele – „sundays”, a także na mocy niniejszego OWS – wszystkie soboty – „saturdays” oraz dni ustalone jako dni wolne od pracy na mocy przepisów szczególnych – „święta dodatkowe”, „extra holidays”, wydanych przez odpowiednie władze państwowe; Strony ustalają, iż sobota rozpoczyna się w piątek o godzinie 22.00 i kończy w sobotę o godzinie 22.00, natomiast niedziela rozpoczyna się w sobotę o godzinie 22.00 i kończy w poniedziałek o godzinie 6.00, święta i święta dodatkowe rozpoczynają się dnia poprzedzającego o godzinie 22.00 i kończą dnia następującego o godzinie 6.00;
 - 2) godziny nocne – rozpoczynają się o godzinie 22.00 i kończą o godzinie 6.00.
- 9.13. IPSUPPORT SP. Z O.O., o ile Zamawiający lub Klient w sposób wyraźny i jednoznaczny nie wskażą inaczej, uprawnione jest do świadczenia usługi sortowania i naprawy także ponad wymiar 8 godzin w dniach niebędących dniami wolnymi od pracy, w rozumieniu przepisów prawa polskiego oraz niniejszego OWS, a także w dniach będących dniami wolnymi od pracy w rozumieniu przepisów prawa polskiego oraz niniejszego OWS. IPSUPPORT SP. Z O.O., o ile Zamawiający lub Klient w sposób wyraźny i jednoznaczny nie wskażą inaczej, uprawnione jest do świadczenia usługi sortowania i naprawy także w godzinach nocnych tak w dniach wolnych od pracy, jak i w dniach niebędących dniami wolnymi od pracy.

- 9.14. Zamawiający zobowiązany jest do nieodpłatnego, acz uwzględnionego w wysokości ustalonego pomiędzy Stronami wynagrodzenia, zapewnienia IPSUPPORT SP. Z O.O. w całym okresie świadczenia usługi wszelkich koniecznych narzędzi, materiałów i urządzeń do wykonania usługi sortowania i naprawy w stanie sprawnym i w pełni użytecznym. Zamawiający zobowiązany jest w szczególności do pozostawienia do dyspozycji IPSUPPORT SP. Z O.O. sprawdziany oraz specjalistyczny sprzęt kontrolno-pomiarowy.
- 9.15. IPSUPPORT SP. Z O.O. ponosi wyłącznie odpowiedzialność za powierzone materiały, sprzęt, narzędzia i urządzenia pobrane przez personel IPSUPPORT SP. Z O.O., w oparciu o poczynione uzgodnienia oraz w zakresie udzielonego przez IPSUPPORT SP. Z O.O. pełnomocnictwa. Strony zgodnie ustalają, iż stan techniczny urządzeń, sprzętu i narzędzi wskazany będzie w chwili ich pobrania i zwrotu w stosownym protokole.
- 9.16. W sytuacji, w której IPSUPPORT SP. Z O.O. uzna, iż do świadczenia usługi sortowania i naprawy koniecznym będzie zastosowanie materiałów, urządzeń lub narzędzi nie będących w dyspozycji IPSUPPORT SP. Z O.O. na potrzeby realizacji umowy lub Zamówienia zawartych z Zamawiającym, ich ewentualny zakup i zastosowanie przez IPSUPPORT SP. Z O.O. będzie każdorazowo uzgadniane z Zamawiającym. Koszty zakupu materiałów, urządzeń lub narzędzi ponoszone będą przez Zamawiającego na zasadzie – wedle wyboru IPSUPPORT SP. Z O.O. - przedpłaty lub zwrotu kosztów wynikających z ich zakupu po cenach brutto czyli zawierających podatek od towarów i usług. W celu usunięcia wątpliwości, Zamawiający świadomy jest i akceptuje fakt, że zakupione materiały, urządzenia lub narzędzia stanowiąc będą własność IPSUPPORT SP. Z O.O.. W przypadku braku osiągnięcia przez Strony porozumienia o zakupie materiałów, urządzeń lub narzędzi, przez co rozumie się także brak odpowiedzi Zamawiającego na informację IPSUPPORT SP. Z O.O. o potrzebie zakupu udzielonej w terminie 7 dni od dnia przesłania zapytania IPSUPPORT SP. Z O.O. w przedmiocie potrzeby zakupu lub też brak akceptacji dokonania zakupu przez IPSUPPORT SP. Z O.O. lub też – o ile ustalono – brak dokonania przez Zamawiającego przedpłaty na poczet zakupu, IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnione jest do odstąpienia od umowy lub Zamówienia w całości lub części od realizowanej usługi sortowania i naprawy w terminie 30 dni od dnia wskazanego przez IPSUPPORT SP. Z O.O. w zapytaniu jako dzień poczynienia porozumienia lub od dnia upływu terminu na udzielenie informacji w tym przedmiocie przez Zamawiającego lub od dnia upływu terminu na dokonanie przez Zamawiającego przedpłaty. Odstąpienie od umowy lub Zamówienia z przyczyn wskazanych w zdaniu poprzedzającym Strony uznają za odstąpienie z winy Zamawiającego.
- 9.17. IPSUPPORT SP. Z O.O. będzie odpowiedzialne za specjalne oznakowanie materiałów po sortowaniu komponentów albo w jego trakcie i oznakowania elementów odrzuconych wyłącznie w przypadku zastrzeżenia takiej potrzeby przez Zamawiającego w treści umowy lub Zamówienia oraz poczynienia w tym zakresie uzgodnienia przez Strony.
- 9.18. Przy uwzględnieniu punktów 9.19. – 9.24., odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. z wszelkich tytułów, w tym w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, rękojmi, czynów niedozwolonych oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich ulega bezwarunkowemu ograniczeniu do wysokości 25% wynagrodzenia IPSUPPORT SP. Z O.O., należnego IPSUPPORT SP. Z O.O. od Zamawiającego za usługę sortowania i naprawy obliczanego w następującego sposób: 1) w przypadku świadczenia usługi sortowania i naprawy w oparciu o zawartą umowę bez zawierania odrębnych Zamówień w oparciu o tę umowę – do wysokości 25 % wynagrodzenia w Okresie rozliczeniowym za świadczenie usługi w zakresie, w jakim istnieje jej związek ze zdarzeniem powodującym szkodę tj. wynagrodzenia za czynność, z którą związane jest zdarzenie powodujące szkodę lub, jeżeli umowa dotyczy świadczenia usługi sortowania i naprawy trwającej przez okres krótszy aniżeli jeden miesiąc kalendarzowy – do wysokości 25% wynagrodzenia

wynikającego z owej umowy za czynność z którą związane jest zdarzenie powodujące szkodę, 2) w przypadku świadczenia usługi sortowania i naprawy w oparciu o zawartą umowę oraz zawierane na jej podstawie Zamówienia - do wysokości 25 % wynagrodzenia określonego w Zamówieniu za świadczenie usługi w Okresie rozliczeniowym w zakresie, w jakim istnieje jej związek ze zdarzeniem powodującym szkodę tj. wynagrodzenia za czynność z którą związane jest zdarzenie powodujące szkodę przypadającego w danym Okresie rozliczeniowym lub, jeżeli Zamówienie dotyczy świadczenia usługi sortowania i naprawy trwającej przez okres krótszy aniżeli jeden miesiąc kalendarzowy – do wysokości 25% wynagrodzenia wynikającego z owego Zamówienia za czynność z którą związane jest zdarzenie powodujące szkodę, 3) w przypadku świadczenia usługi sortowania i naprawy wyłącznie w oparciu o poszczególne Zamówienie - do wysokości 25 % wynagrodzenia określonego w Zamówieniu za świadczenie usługi w Okresie rozliczeniowym w zakresie w jakim istnieje jej związek ze zdarzeniem powodującym szkodę tj. wynagrodzenia za czynność z którą związane jest zdarzenie powodujące szkodę przypadającego w danym Okresie rozliczeniowym lub, jeżeli Zamówienie dotyczy świadczenia usługi sortowania i naprawy trwającej przez okres krótszy aniżeli jeden miesiąc kalendarzowy – do wysokości 25% wynagrodzenia wynikającego z owego Zamówienia za czynność z którą związane jest zdarzenie powodujące szkodę. euro.

- 9.19. W każdym wypadku, bez uszczerbku dla ograniczeń odpowiedzialności ustanowionych w punkcie powyżej, wysokość odpowiedzialności IPSUPPORT SP. Z O.O. z wszelkich tytułów wynosi maksymalnie 10.000 złotych (PLN) za wszystkie szkody w roku kalendarzowym. W każdym wypadku, wyłącza się całkowicie odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. za szkody związane z: przeprowadzaniem tzw. akcji nawrotowych, zwrotów z rynku, utraconymi korzyściami, karami umownymi nałożonymi przez Klientów lub innych kontrahentów Zamawiającego czy też dochodzonymi przez osoby trzecie od Zamawiającego roszczeniami. Ponadto, w każdym wypadku, całkowitemu wyłączeniu ulega odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. za szkody, której przyczyna lub skutek powstały lub zostały ujawnione poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bądź też za szkodę powstałą bezpośrednio lub pośrednio w majątku podmiotów nieposiadających siedziby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W szczególności, w każdym wypadku, całkowitemu wyłączeniu ulega odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. za szkody ujawnione lub powstałe na terenie Stanów Zjednoczonych, Kanady, Japonii i innych krajów azjatyckich – a także ich terytoriów zależnych/posiadłości. W każdym wypadku, w sytuacji, gdy ewentualna szkoda powstanie lub skutek szkody zostanie ujawniony po chwili utraty mocy łączącej Strony umowy lub Zamówienia, w tym w wyniku rozwiązania lub odstąpienia, odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. z wszelkich tytułów jest wyłączona. Przyczynienie się Zamawiającego lub jego Klienta bądź innego kontrahenta do zaistnienia szkody wyłącza odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O., jak również wyłącza odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O., w sytuacji, gdy była ona świadczona przy użyciu materiałów zapewnianych przez Zamawiającego lub jego Klienta czy innego kontrahenta, zastosowania rozwiązań określonych przez Zamawiającego lub jego Klienta czy innego kontrahenta, a nadto innego działania lub zaniechania Zamawiającego lub osób trzecich.
- 9.20. Wszelkie roszczenia Zamawiającego, których to podstawą jest w szczególności wadliwe wykonanie usługi sortowania i naprawy przez IPSUPPORT SP. Z O.O. lub nienależyte jej wykonanie bądź też niewykonanie czy też inną niezgodność z zawartą umową lub Zamówieniem, muszą być zgłoszone IPSUPPORT SP. Z O.O. w formie pisemnej pod rygorem nieważności nie później aniżeli w terminie 3 dni - w zależności od tego, który termin upływa szybciej – od najszybszego możliwego dnia ujawnienia przez Zamawiającego lub Klienta bądź ich kontrahentów wadliwości, nienależytego wykonania lub niewykonania czy też innej niezgodności z umową lub Zamówieniem usługi sortowania i naprawy przez IPSUPPORT SP. Z O.O. bądź dnia akceptacji

- raportu wykonania usługi przez Zamawiającego lub Klienta. Uchybienie obowiązkom Zamawiającego w zakresie określonym w zdaniu poprzedzającym powoduje utratę prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń, w tym z przytoczonych tytułów.
- 9.21. Zamawiający, przed zgłoszeniem lub dochodzeniem od IPSUPPORT SP. Z O.O. jakiegokolwiek żądania rekompensaty pieniężnej, zobowiązany jest do umożliwienia usunięcia wad lub innych niezgodności z umową w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym jednak aniżeli 7 dni od dnia dokonania skutecznego zgłoszenia wskazanego w punkcie powyższym. W przypadku konieczności wykonywania czynności poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej: 1) IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnione jest do odmowy ich wykonania, 2) wyznaczony przez Zamawiającego termin winien uwzględniać okres niezbędny dla uzyskania pozwolenia na pracę lub innego dokumentu zezwalającego pracownikom polskim na świadczenie pracy na terytorium państwa, w którym czynności mają być wykonane.
- 9.22. Mając na uwadze wolę kompleksowego ograniczenia odpowiedzialności IPSUPPORT SP. Z O.O. postanawia się, iż w przypadku: 1) zgłoszenia IPSUPPORT SP. Z O.O. przez osobę trzecią jakiegokolwiek roszczenia związanego bezpośrednio lub pośrednio z wykonywaniem usługi sortowania i naprawy przez IPSUPPORT SP. Z O.O. na rzecz Zamawiającego lub Klienta Zamawiającego, w tym także z tytułu czynów niedozwolonych lub odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Zamawiający zobowiązuje się zwolnić IPSUPPORT SP. Z O.O. od wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu, zaspokoić roszczenia osoby trzeciej, a w przypadku wszczęcia postępowania sądowego, mediacyjnego lub arbitrażowego - wstąpić do tego postępowania, 2) w przypadku nałożenia na IPSUPPORT SP. Z O.O. przez jakikolwiek organ lub sąd zobowiązania do naprawienia szkody lub wyrównania utraconych korzyści, zapłaty zadośćuczynienia, renty lub nałożenia innego zobowiązania do świadczenia na rzecz osoby trzeciej z jakiegokolwiek tytułu, w tym także z tytułu czynów niedozwolonych lub odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, bezpośrednio lub pośrednio związanych z wykonywaniem usług sortowania i naprawy przez IPSUPPORT SP. Z O.O. na rzecz Zamawiającego lub Klienta Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu IPSUPPORT SP. Z O.O. w terminie 3 dni od dnia wezwania równowartości spełnionego na rzecz osoby trzeciej świadczenia lub też – w przypadku odmowy spełnienia świadczenia przez IPSUPPORT SP. Z O.O. - do zaspokojenia tej osoby trzeciej. Tym samym, w zakresie wszelkich potencjalnych zobowiązań IPSUPPORT SP. Z O.O. określonych w zdaniu poprzedzającym, w stosunku do osób trzecich, Zamawiający uznaje się za podmiot odpowiedzialny oraz gwaranta w stosunku do IPSUPPORT SP. Z O.O., 3) w przypadku zaspokojenia przez Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń lub żądań osób trzecich – Strony zgodnie postanawiają wyłączyć ewentualną odpowiedzialność regresową w stosunku do IPSUPPORT SP. Z O.O. lub osób wchodzących w skład jego personelu.
- 9.23. Wszelkie ograniczenia odpowiedzialności IPSUPPORT SP. Z O.O. obowiązują także po ustaniu - z jakiegokolwiek przyczyny prawnej lub faktycznej - obowiązywania umowy lub Zamówienia pomiędzy stronami. Strony zgodnie ustalają, iż ewentualne odstąpienie Zamawiającego od umowy lub poszczególnego Zamówienia nie odnosi skutku w zakresie ograniczenia odpowiedzialności IPSUPPORT SP. Z O.O., a postanowienia niniejszego OWS pozostają w mocy w odniesieniu do całokształtu stosunków pomiędzy stronami.
- 9.24. Wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności określone powyżej nie obejmują szkody wyrządzonej przez IPSUPPORT SP. Z O.O. z winy umyślnej, jak również – w zakresie odpowiedzialności z tytułu rękojmi – sytuacji, w której IPSUPPORT SP. Z O.O. podstępnie zataiło wadę przed Zamawiającym.
10. Usługi wsparcia logistycznego („Logistic suport services“)

- 10.1. W zakres usług wsparcia logistycznego procesu produkcyjnego Zamawiającego, świadczonych przez IPSUPPORT SP. Z O.O., wchodzić mogą, w zależności od uzgodnień Stron w tym zakresie poczynionych w umowie lub Zamówieniu, wszystkie lub poszczególne czynności wymienione poniżej:
- 1) pakowanie - w oparciu o zapewnione przez Zamawiającego materiały (o ile pakowanie nie stanowi odrębnego procesu w ramach usługi sortowania i naprawy),
 - 2) wykonywanie prac transportu wewnętrznego na terenie Zamawiającego związanych z procesem kontroli (o ile wykonywanie prac transportowych nie stanowi odrębnego procesu w ramach usługi sortowania i naprawy),
 - 3) przygotowanie opakowań dla produktów wyposażenie pojemników w wymagane części składowe takie jak przekładki czy kratownice gotowych - w oparciu o zapewnione przez Zamawiającego materiały,
 - 4) odbiór opakowań z miejsca wskazanego przez Zamawiającego (magazynu, śluzy), przewiezienie ich do obszaru przygotowania i dostarczenie ich na linię montażową,
 - 5) wykonywania innych czynności związanych z czynnościami określonymi w punktach 1 – 4 powyżej.
- 10.2. W celu rozpoczęcia procedury związanej z ewentualnym zawarciem Zamówienia, o ile IPSUPPORT SP. Z O.O. nie wyrazi zgody na termin odmienny, Zamawiający zobowiązany jest do przekazania IPSUPPORT SP. Z O.O. formularza Zamówienia (wraz z Dodatkowymi Warunkami Zamówienia) co najmniej na 168 godzin przed proponowanym przez Zamawiającego terminem rozpoczęcia świadczenia przez IPSUPPORT SP. Z O.O. usługi wsparcia logistycznego. Z zastrzeżeniem punktu 3.6.-3.10., do zawarcia Zamówienia w sposób wiążący dla IPSUPPORT SP. Z O.O., także Zamówienia w ramach uprzednio zawartej umowy, niezbędnym jest jego akceptacja przez IPSUPPORT SP. Z O.O..
- 10.3. Każdorazowym załącznikiem do Zamówienia są Dodatkowe Warunki Zamówienia, określające wymagane do wykonania pracy określonej w Zamówieniu, w tym pożądanym przez Zamawiającego efekt wykonania usługi oraz sposób jej wykonania, takie jak: 1) schemat przepływu opakowań lub inne, podobne schematy związane ze zleconą usługą wsparcia logistycznego, lub – gdy ma to zastosowanie – sposób załadunku bądź kompletowania opakowań, 2) lista osób upoważnionych do kontaktu w bieżących kwestiach związanych z Zamówieniem, 3) linie produkcyjne, które mają być obsługiwane (miejsce wykonywanie usług) przez IPSUPPORT SP. Z O.O., 4) czas i okres wykonywania Usługi, 5) rodzaj sprzętu, narzędzi i urządzeń zapewnianych nieodpłatnie IPSUPPORT SP. Z O.O. przez Zamawiającego wraz ze zobowiązaniem Zamawiającego do pokrycia kosztów ich eksploatacji 5) inne postanowienia.
- 10.4. IPSUPPORT SP. Z O.O. zobowiązane jest do przedstawiania Zamawiającemu raportów wykonania poszczególnej usługi wsparcia logistycznego („Logistic Support Report”), przy czym w przypadku realizacji usługi dla poszczególnego rodzaju czynności przez okres dłuższy niż miesiąc IPSUPPORT SP. Z O.O. zobowiązane jest do przedstawiania raportów z jej wykonania po zakończeniu każdego danego miesiąca (Okresu rozliczeniowego), w którym usługa wsparcia logistycznego była wykonywana.
- 10.5. Akceptacja przez Zamawiającego raportu wykonania usługi („Logistic Support Report”) jest równoznaczna z potwierdzeniem: prawidłowości wykonania usługi przez IPSUPPORT SP. Z O.O., dokonania sprawdzenia jakości wykonania usługi i wskazanych wartości oraz braku zastrzeżeń co do sposobu jej wykonania, a także prawidłowości ujętych w raporcie wartości. Zamawiający oświadcza tym samym, iż osoba dokonująca akceptacji raportu umocowana jest do złożenia w tym zakresie, w jego imieniu, oświadczenia woli i wiedzy.
- 10.6. Warunkiem świadczenia przez IPSUPPORT SP. Z O.O. usługi wsparcia logistycznego, poza innymi określonymi w niniejszym OWS, są także: 1) dopuszczenie do świadczenia usługi, przede

wszystkim poprzez umożliwienie niczym nieskrępowanego dostępu personelu i sprzętu IPSUPPORT SP. Z O.O. na teren Zamawiającego, 2) nieodpłatne, acz uwzględnione w wysokości ustalonego wynagrodzenia, udostępnienie przez Zamawiającego miejsca świadczenia usługi oraz wszelkich koniecznych narzędzi, materiałów, sprzętu i urządzeń w stanie sprawnym i w pełni użytecznym do wykonania usługi wsparcia logistycznego oraz pokrywanie przez Zamawiającego wszelkich kosztów eksploatacji udostępnionych narzędzi, sprzętu i urządzeń, 3) nieodpłatne, acz uwzględnione w wysokości ustalonego wynagrodzenia, zapewnienie przez Zamawiającego właściwych pojemników na odbiór odpadów oraz pokrycia kosztów gospodarowania odpadami. Strony zgodnie ustalają, iż Zamawiający – w przypadku świadczenia przez IPSUPPORT SP. Z O.O. usługi na terenie Zamawiającego, w tym w szczególności wewnątrz budynków znajdujących się w posiadaniu Zamawiającego - odpowiedzialny jest za wytworzone przez IPSUPPORT SP. Z O.O. odpady i tym samym Zamawiający zapewnia, iż będzie postępował z tymi odpadami zgodnie z właściwymi przepisami prawa, w tym przepisami ustawy z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach. Tym samym, Strony zgodnie przenoszą na Zamawiającego wszelkie prawa i obowiązki ciężące na IPSUPPORT SP. Z O.O. jako wytwórcy odpadów, 4) nieodpłatne, acz uwzględnione w wysokości wynagrodzenia, o ile wymagać będzie tego charakter świadczonej usługi - udostępnienie przez Zamawiającego dostępu do energii elektrycznej lub innych źródeł energii. W przypadku obciążenia IPSUPPORT SP. Z O.O. jakimikolwiek kosztami z tytułów wskazanych powyżej, przez jakikolwiek podmiot, Zamawiający zobowiązany jest do ich natychmiastowego zwrotu IPSUPPORT SP. Z O.O. w pełnej wysokości.

- 10.7. Poza innymi wymienionymi w niniejszym OWS warunkami świadczenia usługi wsparcia logistycznego, Strony zgodnie warunkują jej świadczenie przez IPSUPPORT SP. Z O.O., w przypadku gdyby usługa miała być realizowana poza granicami Polski, od uzyskania przez IPSUPPORT SP. Z O.O. stosownych – w ilości uznanej za adekwatną przez IPSUPPORT SP. Z O.O. - pozwoleń na pracę dla personelu IPSUPPORT SP. Z O.O. na terenie państwa, w którym ma być realizowana usługa wsparcia logistycznego.
- 10.8. IPSUPPORT SP. Z O.O. zobowiązane jest do świadczenia usług wsparcia logistycznego wyłącznie w sytuacji wypełnienia przez Zamawiającego wszystkich warunków ich świadczenia przez IPSUPPORT SP. Z O.O. wskazanych w niniejszym OWS, a ponadto wyłącznie przez 8 godzin w dni nie będące – zgodnie z przepisami prawa polskiego oraz niniejszego OWS – dniami wolnymi od pracy i w godzinach nie będącymi godzinami nocnymi. W przypadku braku wypełnienia przez Zamawiającego warunków świadczenia usługi wsparcia logistycznego, odpowiednie zastosowanie znajdują uregulowania niniejszego OWS odnoszące się do wstrzymania IPSUPPORT SP. Z O.O. od świadczenia usługi, możliwości rozwiązania przez IPSUPPORT SP. Z O.O. każdej umowy lub każdego Zamówienia bez okresu wypowiedzenia bądź możliwości odstąpienia od nich przez IPSUPPORT SP. Z O.O., wynagrodzenia z tytułu przestoju za czas wstrzymania oraz okresu wznowienia czynności po okresie wstrzymania, przy czym Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania IPSUPPORT SP. Z O.O. o wypełnieniu warunków do ich świadczenia przez IPSUPPORT SP. Z O.O..
- 10.9. Na potrzeby określenia zobowiązań IPSUPPORT SP. Z O.O. jak również ustalenia wysokości wynagrodzenia, do którego zapłaty zobowiązany jest Zamawiający, ustala się rozumienie „dni wolnych od pracy” oraz „godzin nocnych” takiej jak w punkcie 9.12 powyżej.
- 10.10. IPSUPPORT SP. Z O.O., o ile Zamawiający w sposób wyraźny i jednoznaczny nie wskaże inaczej, uprawnione jest do świadczenia usługi wsparcia logistycznego także ponad wymiar 8 godzin w dniach niebędących dniami wolnymi od pracy w rozumieniu przepisów prawa polskiego oraz niniejszego OWS, a także w dniach będących dniami wolnymi od pracy w rozumieniu przepisów prawa polskiego oraz niniejszego OWS. IPSUPPORT SP. Z O.O., o ile Zamawiający w sposób wyraźny i jednoznaczny nie wskażą inaczej, uprawnione jest do świadczenia usługi wsparcia

- logistycznego także w godzinach nocnych tak w dniach wolnych od pracy jak i w dniach niebędących dniami wolnymi od pracy.
- 10.11. Zamawiający zobowiązany jest do nieodpłatnego, acz uwzględnionego w wysokości ustalonego wynagrodzenia, zapewnienia IPSUPPORT SP. Z O.O. w całym okresie świadczenia usługi wszelkich koniecznych narzędzi, sprzętu, materiałów i urządzeń do wykonania usługi wsparcia logistycznego w stanie sprawnym i w pełni użytecznym.
- 10.12. IPSUPPORT SP. Z O.O. ponosi odpowiedzialność za powierzone narzędzia, materiały, sprzęt i urządzenia pobrane przez personel IPSUPPORT SP. Z O.O. w oparciu o poczynione uzgodnienia oraz w zakresie udzielonego przez IPSUPPORT SP. Z O.O. pełnomocnictwa. Strony zgodnie ustalają, iż stan techniczny sprzętu, urządzeń i narzędzi wskazany będzie w chwili ich pobrania i zwrotu w stosownym protokole.
- 10.13. Przy uwzględnieniu punktów 10.14. – 10.19, odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. z wszelkich tytułów, w tym w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, rękojmi, czynów niedozwolonych oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich ulega bezwarunkowemu ograniczeniu do wysokości 25% wynagrodzenia IPSUPPORT SP. Z O.O., należnego IPSUPPORT SP. Z O.O. od Zamawiającego za usługę wsparcia logistycznego obliczanego w następującego sposób: 1) w przypadku świadczenia usługi wsparcia logistycznego w oparciu o zawartą umowę bez zawierania odrębnych Zamówień w oparciu o tę umowę – do wysokości 25 % wynagrodzenia w Okresie rozliczeniowym za świadczenie usługi w zakresie w jakim istnieje jej związek ze zdarzeniem powodującym szkodę tj. wynagrodzenia za czynność z którą związane jest zdarzenie powodujące szkodę lub, jeżeli umowa dotyczy świadczenia usługi wsparcia logistycznego trwającej przez okres krótszy aniżeli jeden miesiąc kalendarzowy – do wysokości 25% wynagrodzenia wynikającego z owej umowy za czynność z którą związane jest zdarzenie powodujące szkodę 2) w przypadku świadczenia usługi wsparcia logistycznego w oparciu o zawartą umowę oraz zawierane na jej podstawie Zamówienia - do wysokości 25 % wynagrodzenia określonego w Zamówieniu za świadczenie usługi w Okresie rozliczeniowym w zakresie w jakim istnieje jej związek ze zdarzeniem powodującym szkodę tj. wynagrodzenia za czynność z którą związane jest zdarzenie powodujące szkodę przypadającego w danym Okresie rozliczeniowym lub, jeżeli Zamówienie dotyczy świadczenia usługi wsparcia logistycznego trwającej przez okres krótszy aniżeli jeden miesiąc kalendarzowy – do wysokości 25% wynagrodzenia wynikającego z owego Zamówienia za czynność z którą związane jest zdarzenie powodujące szkodę, 3) w przypadku świadczenia usługi wsparcia logistycznego wyłącznie w oparciu o poszczególne Zamówienie - do wysokości 25 % wynagrodzenia określonego w Zamówieniu za świadczenie usługi w Okresie rozliczeniowym w zakresie w jakim istnieje jej związek ze zdarzeniem powodującym szkodę tj. wynagrodzenia za czynność z którą związane jest zdarzenie powodujące szkodę przypadającego w danym Okresie rozliczeniowym lub, jeżeli Zamówienie dotyczy świadczenia usługi wsparcia logistycznego trwającej przez okres krótszy aniżeli jeden miesiąc kalendarzowy – do wysokości 25 % wynagrodzenia wynikającego z owego Zamówienia za czynność z którą związane jest zdarzenie powodujące szkodę. euro.
- 10.14. W każdym wypadku, bez uszczerbku dla ograniczeń odpowiedzialności ustanowionych w punkcie powyżej, wysokość odpowiedzialności IPSUPPORT SP. Z O.O. z wszelkich tytułów wynosi maksymalnie 10.000 złotych (PLN) za wszystkie szkody w roku kalendarzowym. W każdym wypadku, wyłącza się całkowicie odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. za szkody związane z: utraconymi korzyściami, karami umownymi nałożonymi przez Klientów lub innych kontrahentów Zamawiającego czy też dochodzonymi przez osoby trzecie od Zamawiającego roszczeniami. Ponadto, w każdym wypadku, całkowitemu wyłączeniu ulega odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. za szkody, której przyczyna lub skutek powstały lub zostały ujawnione poza terytorium

Rzeczpospolitej Polskiej bądź też za szkodę powstałą bezpośrednio lub pośrednio w majątku podmiotów nieposiadających siedziby na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej. W szczególności, w każdym wypadku, całkowitemu wyłączeniu ulega odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. za szkody ujawnione lub powstałe na terenie Stanów Zjednoczonych, Kanady, Japonii i innych krajów azjatyckich – a także ich terytoriów zależnych/posiadłości. W każdym wypadku, w sytuacji, gdy ewentualna szkoda powstanie lub skutek szkody zostanie ujawniony po chwili utraty mocy łączącej Strony umowy lub Zamówienia, w tym w wyniku rozwiązania lub odstąpienia, odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. z wszelkich tytułów jest wyłączona. Przyczynienie się Zamawiającego lub jego Klienta bądź innego kontrahenta do zaistnienia szkody wyłącza odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. jak również wyłącza się odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O., w sytuacji, gdy była ona świadczona przy użyciu materiałów zapewnianych przez Zamawiającego lub jego Klienta czy innego kontrahenta, zastosowania rozwiązań określonych przez Zamawiającego lub jego Klienta czy innego kontrahenta, a nadto innego działania lub zaniechania Zamawiającego lub osób trzecich.

- 10.15. Wszelkie roszczenia Zamawiającego, których to podstawą jest w szczególności wadliwe wykonanie usługi wsparcia logistycznego przez IPSUPPORT SP. Z O.O. lub nienależyte jej wykonanie bądź też niewykonanie czy też inną niezgodność z zawartą umową lub Zamówieniem, muszą być zgłoszone IPSUPPORT SP. Z O.O. w formie pisemnej pod rygorem nieważności nie później aniżeli w terminie 3 dni - w zależności od tego który termin upływa szybciej – od najszybszego możliwego dnia ujawnienia przez Zamawiającego lub Klienta bądź ich kontrahentów wadliwości, nienależytego wykonania lub niewykonania czy też innej niezgodności z umową lub Zamówieniem usługi wsparcia logistycznego przez IPSUPPORT SP. Z O.O. bądź dnia akceptacji raportu wykonania usługi przez Zamawiającego. Uchybienie obowiązkowi Zamawiającego w zakresie określonym w zdaniu poprzedzającym powoduje utratę prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń, w tym z przytoczonych tytułów.
- 10.16. Zamawiający, przed zgłoszeniem lub dochodzeniem od IPSUPPORT SP. Z O.O. jakiegokolwiek żądania rekompensaty pieniężnej, zobowiązany jest do umożliwienia usunięcia wad lub innych niezgodności z umową w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym jednak aniżeli 7 dni od dnia dokonania skutecznego zgłoszenia wskazanego w punkcie powyższym. W przypadku konieczności wykonywania czynności poza terytorium Rzeczpospolitej Polskiej: 1) IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnione jest do odmowy ich wykonania, 2) wyznaczony przez Zamawiającego termin winien uwzględniać okres niezbędny dla uzyskania pozwolenia na pracę lub innego dokumentu zezwalającego pracownikom polskim na świadczenie pracy na terytorium państwa, w którym czynności mają być wykonane.
- 10.17. Mając na uwadze wolę kompleksowego ograniczenia odpowiedzialności IPSUPPORT SP. Z O.O. postanawia się, iż w przypadku: 1) zgłoszenia IPSUPPORT SP. Z O.O. przez osobę trzecią jakiegokolwiek roszczenia związanego bezpośrednio lub pośrednio z wykonywaniem usługi wsparcia logistycznego przez IPSUPPORT SP. Z O.O., w tym także z tytułu czynów niedozwolonych lub odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Zamawiający zobowiązuje się zwolnić IPSUPPORT SP. Z O.O. od wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu, zaspokoić roszczenia osoby trzeciej, a w przypadku wszczęcia postępowania sądowego, mediacyjnego lub arbitrażowego - wstąpić do tego postępowania, 2) w przypadku nałożenia na IPSUPPORT SP. Z O.O. przez jakikolwiek organ lub sąd zobowiązania do naprawienia szkody lub wyrównania utraconych korzyści, zapłaty zadośćuczynienia, renty lub nałożenia innego zobowiązania do świadczenia na rzecz osoby trzeciej z jakiegokolwiek tytułu, w tym także z tytułu czynów niedozwolonych lub odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, bezpośrednio lub pośrednio związanych z wykonywaniem usług wsparcia logistycznego przez IPSUPPORT SP. Z O.O. na rzecz Zamawiającego, Zamawiający zobowiązuje

się do zwrotu IPSUPPORT SP. Z O.O. w terminie 3 dni od dnia wezwania równowartości spełnionego na rzecz osoby trzeciej świadczenia lub też – w przypadku odmowy spełnienia świadczenia przez IPSUPPORT SP. Z O.O. - do zaspokojenia tej osoby trzeciej. Tym samym, w zakresie wszelkich potencjalnych zobowiązań IPSUPPORT SP. Z O.O. określonych w zdaniu poprzedzającym, w stosunku do osób trzecich, Zamawiający uznaje się za podmiot odpowiedzialny oraz gwaranta w stosunku do IPSUPPORT SP. Z O.O., 3) w przypadku zaspokojenia przez Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń lub żądań osób trzecich – Strony zgodnie postanawiają wyłączyć ewentualną odpowiedzialność regresową w stosunku do IPSUPPORT SP. Z O.O. lub osób wchodzących w skład jego personelu.

- 10.18. Wszelkie ograniczenia odpowiedzialności IPSUPPORT SP. Z O.O. obowiązują także po ustaniu - z jakiegokolwiek przyczyny prawnej lub faktycznej - obowiązywania umowy lub Zamówienia pomiędzy stronami. Strony zgodnie ustalają, iż ewentualne odstąpienie Zamawiającego od umowy lub poszczególnego Zamówienia nie odnosi skutku w zakresie ograniczenia odpowiedzialności IPSUPPORT SP. Z O.O., a postanowienia niniejszego OWS pozostają w mocy w odniesieniu do całości kształtu stosunków pomiędzy stronami.
- 10.19. Wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności określone powyżej nie obejmują szkody wyrządzonej przez IPSUPPORT SP. Z O.O. z winy umyślnej, jak również – w zakresie odpowiedzialności z tytułu rękojmi – sytuacji, w której IPSUPPORT SP. Z O.O. podstępnie zataiło wadę przed Zamawiającym.

11. Inne usługi („Other services“)

- 11.1. O ile Strony postanowią, iż przedmiotem ich wzajemnych relacji będzie świadczenie przez IPSUPPORT SP. Z O.O. na rzecz Zamawiającego innych usług aniżeli usługa sortowania i naprawy lub usługa wsparcia logistycznego („Inne usługi“), niniejsze OWS znajdują zastosowanie odpowiednie zastosowanie w przypadku pojawienia się jakichkolwiek wątpliwości co do zakresu wzajemnych praw i obowiązków. W odniesieniu do Innych usług, odpowiednie zastosowanie, w tym w szczególności co do warunków świadczenia usługi czy też zakresu odpowiedzialności IPSUPPORT SP. Z O.O., znajdują postanowienia niniejszego OWS odnoszące się do usługi sortowania i naprawy.
- 12.2. Postanowienia punktu powyższego, nie obejmują szeroko pojętych usług rekrutacyjnych, usług szkoleniowych, usług projektowych lub usług badawczych świadczonych przez IPSUPPORT SP. Z O.O.; usługi te świadczone są przez IPSUPPORT SP. Z O.O. wyłącznie w oparciu o indywidualnie uzgodnioną pomiędzy Stronami umowę lub odrębnie ustanowione dla tychże usług ogólnych warunków sprzedaży.

12. Sprzedaż Towaru

- 12.1. Jakikolwiek Towar będący przedmiotem sprzedaży przez IPSUPPORT SP. Z O.O. Zamawiającemu nie jest przeznaczony do użytku konsumentów, jak również nie jest przeznaczony do dalszej sprzedaży lub przeniesienia własności pod jakimkolwiek innym tytułem na rzecz konsumentów.
- 12.2. Zamawiający oświadcza, iż Towar nie będzie wykorzystywany i nie jest przeznaczony dla celów i na terenach, co do których obowiązujące przepisy, w tym przepisy prawa międzynarodowego lub rezolucje odpowiednich instytucji międzynarodowych, ustanawiają zakaz eksportu lub jakiegokolwiek ograniczenia w eksporcie dla podmiotów mających swą siedzibę, utworzonych bądź prowadzących działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub innych państw Unii Europejskiej, w szczególności nie podlegają przepisom rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 roku dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji

- destabilizującymi sytuację na Ukrainie, a w przypadku gdyby takowym podlegały – Zamawiający uzyskał stosowne zezwolenie odpowiednich władz na dokonanie dalszej sprzedaży i zobowiązuje się je okazać przed wydaniem mu Towaru.
- 12.3. Przedmiotem umowy lub Zamówienia sprzedaży Towaru może być Towar: 1) znajdujący się w aktualnym katalogu handlowym IPSUPPORT SP. Z O.O., lub 2) wytworzony przez IPSUPPORT SP. Z O.O. na wyłączne potrzeby Zamawiającego lub według specyfikacji Zamawiającego.
 - 12.4. Katalog handlowy IPSUPPORT SP. Z O.O. zawierający zestawienie Towarów mogących być przedmiotem sprzedaży, w tym także dookreślony co do ceny oraz innych właściwości Towaru, przedstawiony w jakikolwiek sposób, w jakimkolwiek miejscu i w jakiegokolwiek formie, nie stanowi oferty sprzedaży w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów, lecz stanowi wyłącznie informację o możliwości podjęcia negocjacji w przedmiocie sprzedaży Towaru. IPSUPPORT SP. Z O.O. nie dopuszcza możliwości zawarcia umowy lub Zamówienia sprzedaży Towaru w inny sposób, aniżeli opisany w niniejszym OWS. Użycie przez IPSUPPORT SP. Z O.O. słowa „oferta” nie stanowi o zmianie charakteru katalogu handlowego i nie jest rozumiana jako „oferta” zgodnie z przypisanym jej znaczeniem przez Kodeks cywilny, o ile z treści dokumentu nie wynika wprost co innego.
 - 12.5. Strony ustalają uprawnienie IPSUPPORT SP. Z O.O. do zastosowania odstępstw, w tym w szczególności co do zastosowanych materiałów, ciężaru, kolorystyki lub innych parametrów bądź właściwości technicznych, w odniesieniu do właściwości Towaru określonego w umowie lub Zamówieniu, o ile nie odbiegają one w sposób istotny od parametrów ustalonych w umowie lub Zamówieniu. Wszelkie inne, aniżeli dokonane w wyniku realizacji uprawnienia wskazanego w zdaniu poprzedzającym, modyfikacje właściwości Towaru od ustalonego w umowie lub Zamówieniu wymagają dla ich skuteczności potwierdzenia, pod rygorem nieważności, w formie przewidzianej dla zawarcia łączącej Strony umowy lub Zamówienia.
 - 12.6. Do czasu uiszczenia pełnej ceny przez Zamawiającego, Towar pozostaje własnością IPSUPPORT SP. Z O.O.. IPSUPPORT SP. Z O.O., każdorazowo, odbierając Towar może żądać od Zamawiającego odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie Towaru, a także za korzystanie lub możliwość korzystania z Towaru. Zwrot Towaru przez Zamawiającego następuje w siedzibie IPSUPPORT SP. Z O.O..
 - 12.7. W przypadku opóźnienia przez Zamawiającego w zapłacie w terminie: 1) zaliczki bądź zadatku, w przypadku ustalenia obowiązku ich zapłaty przez Zamawiającego – IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnione jest, bez wpływu na inne uprawnienia wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów lub niniejszego OWS – do odstąpienia od umowy lub Zamówienia sprzedaży Towaru w terminie 2 miesięcy liczonych od dnia upływu umówionego terminu do zapłaty zaliczki bądź zadatku, przy czym IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnione będzie do żądania od Zamawiającego opłaty związanej z przygotowaniem procesu sprzedaży w wysokości 10% wartości netto całej umowy lub Zamówienia, 2) uzgodnionej ceny w całości lub, w przypadku uzgodnienia płatności częściowych, którejkolwiek jej części - IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnione jest, bez wpływu na inne uprawnienia wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów lub niniejszego OWS – do odstąpienia od umowy lub Zamówienia sprzedaży Towaru w terminie 2 miesięcy liczonych od dnia upływu umówionego terminu do zapłaty ceny w całości lub jej części, przy czym IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnione będzie do żądania od Zamawiającego opłaty związanej z przygotowaniem procesu sprzedaży oraz gotowość do sprzedaży w wysokości 20% wartości netto całej umowy lub Zamówienia. Obowiązek zapłaty przez Zamawiającego opłat wskazanych w niniejszym punkcie nie wyłącza uprawnienia IPSUPPORT SP. Z O.O. do żądania od Zamawiającego rekompensaty za szkodę w pełnej wysokości, o ile przekracza ona swą wysokością wartość opłat.
 - 12.8. W sytuacji, w której sprzedaży Towaru miałyby towarzyszyć wydanie jakichkolwiek dokumentów przez IPSUPPORT SP. Z O.O., pełen wykaz dokumentacji towarzyszącej winien być ujęty w

- umowie lub Zamówieniu. O ile Strony nie uzgodnią inaczej, w przypadku obowiązku wydania przez IPSUPPORT SP. Z O.O. dokumentacji towarzyszącej, IPSUPPORT SP. Z O.O. zobowiązane jest do jej wydania wyłącznie w języku polskim. Uchybienia w dokumentacji nie są uważane za wadę lub nienależyte wykonanie umowy bądź jej niewykonanie przez IPSUPPORT SP. Z O.O..
- 12.9. Strony ustalają, iż chwilą wydania Towaru jest moment jego odbioru przez Zamawiającego z magazynu IPSUPPORT SP. Z O.O. lub – w przypadku gdy Towar ma być przesłany do innego aniżeli magazyn IPSUPPORT SP. Z O.O. miejsca – w chwili jego wydania przewoźnikowi z magazynu IPSUPPORT SP. Z O.O.. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia uczestnictwa jego przedstawiciela, co najmniej na 3 godzin przed chwilą wydania Towaru, celem dokonania inspekcji Towaru. Z inspekcji Towaru sporządzany jest protokół. W przypadku braku uczestnictwa przedstawiciela Zamawiającego w inspekcji, IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnione jest do jednostronnego sporządzenia protokołu z inspekcji. W każdym wypadku, Zamawiający jest odpowiedzialny za załadunek i rozładunek Towaru, o ile Strony nie ustalą odmiennie wprost.
- 12.10. Strony ustalają, iż każdorazowym miejscem wydania Towaru jest magazyn IPSUPPORT SP. Z O.O. na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 12.11. Wszelkie ryzyko związane – bez względu na przyczynę - z utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem, kradzieżą lub innymi zdarzeniami powodującymi czy to obniżenie wartości handlowej Towaru czy też jego niezdatność do użytku lub obniżenie wartości użytkowych bądź też brak możliwości użytkowania przechodzi na Zamawiającego z chwilą wydania Towaru. Z chwilą wydania przechodzą na Zamawiającego także wszelkie ciężary związane z rzeczami ruchomymi.
- 12.12. IPSUPPORT SP. Z O.O. – przed określonym terminem wydania – dokona awizacji gotowości do wydania Towaru, poprzez skierowanie na adres poczty elektronicznej informacji co do adresu magazynu, w którym znajdować się będzie Towar oraz dniu i godzinie wydania Towaru. Zamawiający zobowiązany jest w tym terminie do umożliwienia IPSUPPORT SP. Z O.O. wydania Towaru oraz zobowiązany jest w tym terminie do jego odbioru. Wszelkie uchybienia Zamawiającego co do terminu odbioru Towaru, uprawniają IPSUPPORT SP. Z O.O. do żądania zapłaty na jego rzecz, od Zamawiającego, opłaty dodatkowej – za każdą godzinę opóźnienia w odbiorze przez Zamawiającego lub działającego na jego rzecz przewoźnika, w stosunku do godziny wyznaczonej przez IPSUPPORT SP. Z O.O. w przesłanej Zamawiającemu informacji o gotowości do wydania – w wysokości 0,25% wartości netto Towaru, wynikającej z umowy lub Zamówienia, podlegającego wydaniu zgodnie z informacją. Obowiązek zapłaty przez Zamawiającego opłaty wskazanej w niniejszym punkcie nie wyłącza uprawnienia IPSUPPORT SP. Z O.O. do żądania od Zamawiającego rekompensaty za szkodę w pełnej wysokości, o ile przekracza ona swą wysokością wartość opłaty.
- 12.13. Zamawiający zobowiązany jest do zorganizowania własnym staraniem i na własny koszt transportu Towaru z magazynu IPSUPPORT SP. Z O.O..
- 12.14. Strony ustalają, iż w przypadku gdy Zamawiający wskaże na konieczność przesłania do innego aniżeli magazyn IPSUPPORT SP. Z O.O. miejsca i jednocześnie nie zaaranżuje transportu Towaru do tego miejsca, IPSUPPORT SP. Z O.O. może: 1) zaoferować Zamawiającemu, w imieniu Zamawiającego oraz na jego koszt i ryzyko, aranżację transportu Towaru z magazynu IPSUPPORT SP. Z O.O. do miejsca jego przeznaczenia, 2) tymczasowo uiścić za Zamawiającego należności wynikające z kosztów transportu, przy czym Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu uiszczonych sumy powiększonej o opłatę aranżacyjną w wysokości 10% kosztów transportu.
- 12.15. IPSUPPORT SP. Z O.O., w związku z przejściem ryzyka na Zamawiającego, rekomenduje Zamawiającemu zawarcie stosownej umowy ubezpieczenia. Zamawiający jest wyłącznie odpowiedzialny za zawarcie umowy ubezpieczenia Towaru na czas transportu i niniejszym Zamawiający zobowiązuje się do zawarcia takiej umowy.

- 12.16. O ile Strony nie postanowią inaczej, za opakowanie Towaru na czas transportu oraz jego załadunek odpowiada IPSUPPORT SP. Z O.O.. IPSUPPORT SP. Z O.O. stosuje standardowe opakowanie Towaru, przy czym – o ile Zamawiający – posiada w tym zakresie jakiegokolwiek wymagania, winny one znaleźć swoje odzwierciedlenie w umowie lub Zamówieniu. Odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. za opakowanie Towaru zostaje wyłączona w sytuacji, gdy opakowanie Towaru nastąpiło według wytycznych Zamawiającego lub też przy zastosowaniu użytych przez niego materiałów.
- 12.17. Zamawiający jest wyłącznie odpowiedzialny – w przypadku wywozu Towaru poza obszar Unii Europejskiej – za wypełnienie wszelkich obowiązków związanych z eksportem lub tranzytem Towaru lub jego poszczególnych części, w tym w szczególności za: 1) uzyskanie wszelkich pozwoleń, zgód i im podobnych na potrzeby eksportu, 2) przeprowadzenie procedury eksportowej, w tym dokonanie zgłoszeń do odprawy, uiszczenie wszelkich opłat, ceł lub innych zobowiązań. Brak faktycznej lub prawnej możliwości eksportu Towaru, z jakiegokolwiek przyczyny, nie wyłącza obowiązku zapłaty przez Zamawiającego umówionej ceny oraz obowiązku Zamawiającego odbioru Towaru.
- 12.18. Zamawiający, o ile Strony nie postanowią inaczej w umowie lub Zamówieniu, jest wyłącznie odpowiedzialny – w przypadku wywozu Towaru poza obszar Rzeczypospolitej Polskiej oraz zamiaru jego użytkowania poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej – za przeprowadzenie procedury dopuszczenia do obrotu Towaru w miejscu jego użytkowania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym uzyskanie wymaganych przepisami prawa w kraju użytkowania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, aprobat, certyfikatu, potwierdzeń zgodności lub innych dokumentów czy pozwoleń niezbędnych dla legalnego korzystania z Towaru na terytorium takiego państwa. Brak faktycznej lub prawnej możliwości użytkowania Towaru w kraju poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z jakiegokolwiek przyczyny, nie wyłącza obowiązku zapłaty przez Zamawiającego umówionej ceny oraz obowiązku Zamawiającego odbioru Towaru.
- 12.19. W sytuacji, w której Towar przeznaczony jest do użytkowania poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej, IPSUPPORT SP. Z O.O. nie jest zobowiązane świadczyć na rzecz Zamawiającego lub jakiegokolwiek innego podmiotu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub – bezpośrednio bądź pośrednio – na rzecz podmiotów posiadających swą siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 12.20. O ile termin zapłaty ceny za Towar lub jej części albo innych należności, w tym należności z tytułu opłaty aranżacyjnej za transport, został ustalony przez Strony przed terminem wydania Towaru, warunkiem wydania Towaru jest uregulowanie wszelkich należności Zamawiającego w stosunku do IPSUPPORT SP. Z O.O.. W przypadku uchybienia warunkowi określonemu w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do IPSUPPORT SP. Z O.O., w tym w szczególności z tytułu braku wydania rzeczy ruchomych czy też niewykonania lub nienależytego wykonania umowy lub Zamówienia, na co Strony niniejszym wyrażają zgodę.
- 12.21. W sytuacji, w której Zamawiający wskazał materiały, z jakich wykonany ma być Towar, wyłącza się całkowicie odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. za szkody mające lub mogące mieć związek z zastosowanymi w Towarze materiałami (Towar wytworzony na wyłączne potrzeby Zamawiającego lub według specyfikacji Zamawiającego).
- 12.22. W sytuacji, w której IPSUPPORT SP. Z O.O. zobowiązane jest do wykonania Towaru według wskázówek, wytycznych, planów, rysunków, wzorów, parametrów lub innych określonych czy udostępnionych przez Zamawiającego, wyłącza się całkowicie odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. za szkody mające lub mogące mieć związek z zastosowanymi, w oparciu o wymienione wcześniej wskazówki, wytyczne, plany, rysunki wzory, parametry lub inne, rozwiązania techniczne lub funkcjonalne (Towar wytworzony na wyłączne potrzeby Zamawiającego lub według specyfikacji Zamawiającego).

- 12.23. Zamawiający zobowiązuje się do niewykonywania w odniesieniu do IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnień z tytułu odpowiedzialności poprzednich sprzedawców lub odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, w tym w szczególności zobowiązuje się do zaniechania żądania od IPSUPPORT SP. Z O.O. naprawienia poniesionej przez Zamawiającego szkody w wyniku wykonywania przez konsumenta uprawnień z tytułu rękojmi lub innych za wady Towaru.
- 12.24. W przypadku uchybienia przez Zamawiającego zobowiązaniu określönemu w punkcie powyżej, Zamawiający zobowiązany jest uiścić na rzecz IPSUPPORT SP. Z O.O. karę umowną w wysokości odpowiadającej wartości zgłoszonego przez Zamawiającego żądania, co nie wyłącza uprawnień IPSUPPORT SP. Z O.O. do dochodzenia od Zamawiającego odszkodowania do pełnej wysokości szkody poniesionej przez IPSUPPORT SP. Z O.O. na skutek uchybienia zaciągniętemu przez Zamawiającego zobowiązaniu.
- 12.25. Strony dokonują modyfikacji odpowiedzialności IPSUPPORT SP. Z O.O. na zasadach określonych w punktach 12.25. – 12.39.
- 12.26. Strony przewidują, iż maksymalny okres odpowiedzialności wynosi 3 miesiące liczonych od daty wydania wskazanej w awizacji gotowości do wydania Towaru. W każdym wypadku, Strony wyłączają odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. z tytułu utraconych korzyści.
- 12.27. IPSUPPORT SP. Z O.O. zobowiązane jest do terminowego wydania Towaru, przy czym – w przypadku zwłoki IPSUPPORT SP. Z O.O. w wykonaniu zobowiązania, Zamawiający uprawniony jest do żądania od IPSUPPORT SP. Z O.O. zapłaty kary umownej w wysokości 1% wartości Towaru, wynikającej z umowy lub Zamówienia, co do którego nie nastąpiło terminowe wydanie, za każdy tydzień zwłoki w stosunku do pierwotnie ustalonego terminu wydania Towaru. Zamawiający nie jest uprawniony do dochodzenia od IPSUPPORT SP. Z O.O. jakichkolwiek innych roszczeń związanych ze zwłoką lub opóźnieniem, ponad odszkodowanie przewidziane w zdaniu poprzedzającym.
- 12.28. IPSUPPORT SP. Z O.O. nie jest zobowiązane i nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie demontażu czy ponownego montażu, jak również transportu Towaru, który to okazał się wadliwy, niezgodny z umową lub Zamówieniem bądź też, którego to właściwości mogłyby stanowić o niewykonaniu umowy lub Zamówieniu bądź też o nienależytym wykonaniu umowy lub Zamówienia i w tym zakresie odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. ulega całkowitemu wyłączeniu.
- 12.29. Wszelkie roszczenia Zamawiającego, których to podstawą jest w szczególności wadliwość Towaru lub nienależyte jego wykonanie bądź też niewykonanie czy też inna niezgodność Towaru z zawartą umową lub Zamówieniem, muszą być zgłoszone IPSUPPORT SP. Z O.O. w formie pisemnej pod rygorem nieważności nie później aniżeli w terminie 3 dni - w zależności od tego który termin upływa szybciej – od najszybszego możliwego dnia ujawnienia przez Zamawiającego lub Klienta bądź ich kontrahentów wadliwości, nienależytego wykonania lub niewykonania czy też innej niezgodności Towaru z umową lub Zamówieniem bądź dnia wydania Towaru. Uchybienie obowiązkowi Zamawiającego w zakresie określonym w zdaniu poprzedzającym powoduje utratę prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń, w tym z przytoczonych tytułów.
- 12.30. Zamawiający, przed zgłoszeniem lub dochodzeniem od IPSUPPORT SP. Z O.O. jakiegokolwiek żądania rekompensaty pieniężnej, zobowiązany jest do umożliwienia – poprzez naprawę Towaru lub jego wymianę na nowy - usunięcia wad lub innych niezgodności z umową lub Zamówieniem, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym jednak aniżeli 30 dni od dnia dokonania skutecznego zgłoszenia wskazanego w punkcie powyższym. W przypadku konieczności wykonywania czynności poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej: 1) IPSUPPORT SP. Z O.O. uprawnione jest do odmowy ich wykonania, 2) wyznaczony przez Zamawiającego termin winien uwzględniać okres niezbędny dla uzyskania pozwolenia na pracę lub innego dokumentu

- zezwalającego pracownikom polskim na świadczenie pracy na terytorium państwa, w którym czynności mają być wykonane.
- 12.31. Akceptacja protokołu inspekcji przez przedstawiciela Zamawiającego jest jednocześnie oświadczeniem Zamawiającego o braku zastrzeżeń co do jakości i ilości Towaru oraz zgodności z zawartą umową lub Zamówieniem. Zamawiający zobowiązany jest odebrać Towar w sytuacji stwierdzenia jego niekompletności lub nieistotnych wad, nienależytego wykonania Towaru czy innych niezgodności Towaru z zawartą umową lub Zamówieniem. Postanowienia zdania pierwszego i drugiego stosuje się także w sytuacji jednostronnego sporządzenia protokołu z inspekcji przez IPSUPPORT SP. Z O.O., w przypadku braku uczestnictwa przedstawiciela Zamawiającego w inspekcji.
- 12.32. W sytuacji występujących braków ilościowych Towaru w chwili wydania,yczytuje się, iż Strony ustaliły dodatkowy termin do wydania brakującej ilości Towaru w maksymalnym, określonym przez IPSUPPORT SP. Z O.O., terminie dodatkowych 30 dni liczonych od dnia wydania wskazanego w awizacji o gotowości do wydania. Zgłoszenie przez Zamawiającego braków może nastąpić wyłącznie w chwili wydania przez IPSUPPORT SP. Z O.O..
- 12.33. Czynności związane z naprawą Towaru przez IPSUPPORT SP. Z O.O., Strony ograniczają i warunkują od jego dostarczenia przez Zamawiającego, na koszt i staraniem Zamawiającego, do magazynu, z którego wydany był Towar. IPSUPPORT SP. Z O.O. zobowiązane jest wyłącznie do dokonania naprawy Towaru w zakresie przez siebie uznanym w terminie 30 dni od dnia jego dostarczenia przez Zamawiającego do magazynu wskazanego w zdaniu poprzedzającym. Do wydania i odbioru Towaru po czynnościach związanych z naprawą Towaru, odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego OWS dotyczące wydania i odbioru Towaru.
- 12.34. Czynności związane z wymianą Towaru przez IPSUPPORT SP. Z O.O., Strony ograniczają i warunkują od jego dostarczenia przez Zamawiającego, na koszt i staraniem Zamawiającego, do magazynu, z którego Towar był wydany. IPSUPPORT SP. Z O.O. zobowiązane jest wyłącznie do dokonania wymiany Towaru na nowy w zakresie przez siebie uznanym w terminie 30 dni od dnia jego dostarczenia przez Zamawiającego do magazynu wskazanego w zdaniu poprzedzającym. Wymiana nie obejmuje w szczególności robocizny, w tym polegającej na wymianie i czynnościach związanych z zastąpieniem (podmianą) wadliwych komponentów. Do wydania i odbioru Towaru po czynnościach związanych z wymianą Towaru, odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego OWS dotyczące wydania i odbioru Towaru.
- 12.35. W każdym wypadku, bez uszczerbku dla innych ograniczeń odpowiedzialności ustanowionych w niniejszym rozdziale, wysokość odpowiedzialności IPSUPPORT SP. Z O.O. z wszelkich tytułów w związku ze sprzedażą Towaru lub zawartą umową lub Zamówieniem dotyczącą danego Towaru, wynosi maksymalnie równowartość Towaru objętą poszczególną Umową lub Zamówieniem, co nie wyklucza dalszego ograniczenia odpowiedzialności z wszelkich tytułów do maksymalnej sumy 10.000 złotych (PLN). Postanowienia zdania poprzedzającego znajdują w szczególności swoje zastosowanie do szkód związanych z niewłaściwym opakowaniem Towaru na czas transportu, jak również jego załadunkiem. W każdym wypadku, wyłącza się całkowicie odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. za szkody związane z: przeprowadzaniem tzw. akcji nawrotowych, zwrotów z rynku, utraconymi korzyściami, karami umownymi nałożonymi przez Klientów lub innych kontrahentów Zamawiającego czy też dochodzonymi przez osoby trzecie od Zamawiającego roszczeniami. Ponadto, w każdym wypadku, wyłączeniu ulega odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. za szkody, której przyczyna lub skutek powstały lub zostały ujawnione poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bądź też za szkodę powstałą bezpośrednio lub pośrednio w majątku podmiotów nieposiadających siedziby na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W szczególności, w każdym wypadku, całkowitemu wyłączeniu ulega odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. za szkody ujawnione lub powstałe na terenie Stanów Zjednoczonych, Kanady, Japonii

- i innych krajów azjatyckich – a także ich terytoriów zależnych/posiadłości. W każdym wypadku, w sytuacji, gdy ewentualna szkoda powstanie lub skutek szkody zostanie ujawniony po chwili utraty mocy łączącej Strony umowy lub Zamówienia, w tym w wyniku rozwiązania lub odstąpienia, odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. z wszelkich tytułów jest wyłączona. Przyczynienie się Zamawiającego lub jego Klienta bądź innego kontrahenta do zaistnienia szkody wyłącza odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O. jak również wyłącza się odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O., w sytuacji gdy jego wytworzenie nastąpiło przy użyciu materiałów zapewnianych przez Zamawiającego lub jego Klienta czy innego kontrahenta, zastosowania rozwiązań określonych przez Zamawiającego lub jego Klienta czy innego kontrahenta, a nadto innego działania lub zaniechania Zamawiającego lub osób trzecich.
- 12.36. Mając na uwadze wolę kompleksowego ograniczenia odpowiedzialności IPSUPPORT SP. Z O.O. postanawia się, iż w przypadku: 1) zgłoszenia IPSUPPORT SP. Z O.O. przez osobę trzecią jakiegokolwiek roszczenia związanego bezpośrednio lub pośrednio z Towarem czy też wykonaniem sprzedaży Towaru, w tym także z tytułu czynów niedozwolonych lub odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Zamawiający zobowiązuje się zwolnić IPSUPPORT SP. Z O.O. od wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu, zaspokoić roszczenia osoby trzeciej, a w przypadku wszczęcia postępowania sądowego, mediacyjnego lub arbitrażowego - wstąpić do tego postępowania, 2) w przypadku nałożenia na IPSUPPORT SP. Z O.O. przez jakikolwiek organ lub sąd zobowiązania do naprawienia szkody lub wyrównania utraconych korzyści, zapłaty zadośćuczynienia, renty lub nałożenia innego zobowiązania do świadczenia na rzecz osoby trzeciej z jakiegokolwiek tytułu, w tym także z tytułu czynów niedozwolonych lub odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, bezpośrednio lub pośrednio związanych z Towarem czy też wykonaniem sprzedaży Towaru, Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu IPSUPPORT SP. Z O.O. w terminie 3 dni od dnia wezwania równowartości spełnionego na rzecz osoby trzeciej świadczenia lub też – w przypadku odmowy spełnienia świadczenia przez IPSUPPORT SP. Z O.O. - do zaspokojenia tej osoby trzeciej. Tym samym, w zakresie wszelkich potencjalnych zobowiązań IPSUPPORT SP. Z O.O. określonych w zdaniu poprzedzającym, w stosunku do osób trzecich, Zamawiający uznaje się za podmiot odpowiedzialny oraz gwaranta w stosunku do IPSUPPORT SP. Z O.O., 3) w przypadku zaspokojenia przez Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń lub żądań osób trzecich – Strony zgodnie postanawiają wyłączyć ewentualną odpowiedzialność regresową w stosunku do IPSUPPORT SP. Z O.O. lub osób wchodzących w skład jego personelu.
- 12.37. Wszelkie ograniczenia odpowiedzialności IPSUPPORT SP. Z O.O. obowiązują także po ustaniu - z jakiegokolwiek przyczyny prawnej lub faktycznej - obowiązywania umowy lub Zamówienia pomiędzy stronami. Strony zgodnie ustalają, iż ewentualne odstąpienie Zamawiającego od umowy lub poszczególnego Zamówienia nie odnosi skutku w zakresie ograniczenia odpowiedzialności IPSUPPORT SP. Z O.O., a postanowienia niniejszego OWS pozostają w mocy w odniesieniu do całokształtu stosunków pomiędzy stronami.
- 12.38. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy lub Zamówienia w całości lub w części, Zamawiający zobowiązany jest do dokonania zwrotu Towaru – w terminie 3 dni od dnia złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub Zamówienia - do siedziby IPSUPPORT SP. Z O.O. jako siedziby wierzyciela Zamawiającego, na koszt i staraniem własnym Zamawiającego. W przypadku uchybienia obowiązkowi Zamawiającego określonego w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający, zrzeka się w stosunku do IPSUPPORT SP. Z O.O. wszelkich roszczeń, w tym w szczególności związanych z obowiązkiem zwrotu uiszczonej ceny, na co niniejszym IPSUPPORT SP. Z O.O. wyraża zgodę.
- 12.39. Wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności określone powyżej nie obejmują szkody wyrządzonej przez IPSUPPORT SP. Z O.O. z winy umyślnej, jak również – w zakresie

odpowiedzialności z tytułu rękojmi – sytuacji, w której IPSUPPORT SP. Z O.O. podstępnie zataiło wadę przed Zamawiającym.

13. Postanowienia ogólne – siła wyższa

- 13.1. Strony, dążąc do wyeliminowania jakichkolwiek wątpliwości interpretacyjnych wskazują, iż IPSUPPORT SP. Z O.O. nie odpowiada na zasadzie ryzyka (w przypadkach, gdy jest to prawnie dopuszczalne) oraz nie odpowiada w zakresie szerszym aniżeli wynikającym z niniejszego OWS.
- 13.2. Poza innymi przyczynami wyłączającymi lub ograniczającymi odpowiedzialność IPSUPPORT SP. Z O.O., odpowiedzialność ta jest całkowicie wyłączona w przypadku zaistnienia siły wyższej.
- 13.3. Na potrzeby relacji Stron, za siłę wyższą uważa się wszelkie zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia lub niemożliwe do zapobieżenia, w tym w szczególności zdarzenia określone jako siła wyższa w orzecznictwie sądów lub nauce prawa, a ponadto na potrzeby relacji Stron: przyczyny tkwiące po stronie poddostawców/podwykonawców IPSUPPORT SP. Z O.O., czy też wynikające z działań personelu IPSUPPORT SP. Z O.O. lub organizacji pracowniczych w ramach IPSUPPORT SP. Z O.O., takich jak strajki generalne, strajki czy protesty pracownicze. W szczególności za Siłę wyższą uznaje się katastrofalne działania przyrody, akty władzy ustawodawczej i wykonawczej lub zaburzenia porządku społecznego bądź publicznego (w tym bunt, rebelie, zamieszki uliczne, demonstracje trwające ponad jedną dobę).
- 13.4. Każda ze Stron zobowiązana jest powiadomić drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, mającej lub mogącej mieć na wykonanie zaciągniętego zobowiązania. W każdym wypadku, lecz niewyczerpująco wyłącza się dla Zamawiającego możliwość powołania się na zaistnienie siły wyższej, w celu wyłączenia bądź ograniczenia jego odpowiedzialności za dokonanie terminowej zapłaty czy też wykazania braku celowości wykonania przez IPSUPPORT SP. Z O.O. umowy lub Zamówienia. Powiadomienie drugiej Strony winno nastąpić w możliwie najszybszym terminie, nie później jednak aniżeli w 3 dniu od ustania przyczyny spowodowanej Siłą wyższą uniemożliwiającą dokonanie takiego powiadomienia.
- 13.5. Termin wykonania zobowiązania przez IPSUPPORT SP. Z O.O., o ile istnieć będzie w ocenie IPSUPPORT SP. Z O.O. możliwość jego wykonania po ustaniu działania Siły wyższej, ulega przedłużeniu o okres trwania zdarzenia o charakterze siły wyższej.

14. Postanowienia ogólne – zakaz cesji

- 14.1. Zamawiający nie jest uprawniony do przeniesienia jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z umowy lub Zamówienia na osoby trzecie bez uprzedniej, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zgody IPSUPPORT SP. Z O.O. (zakaz cesji).
- 14.2. W sytuacji, w której wskazany przez Zamawiającego podmiot odpowiedzialny za płatność nie dokona zapłaty lub nie dokona jej w terminie, Zamawiający niniejszym zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń IPSUPPORT SP. Z O.O. wynikających z wzajemnych relacji, jak również uznaje się za gwaranta dokonania płatności przez ten inny podmiot w żądanej przez IPSUPPORT SP. Z O.O. wysokości.
- 14.3. W celu uniknięcia wątpliwości, wskazanie przez Zamawiającego jako płatnika innego podmiotu nie jest zastrzeżeniem obowiązku IPSUPPORT SP. Z O.O. spełnienia świadczenia na rzecz tego innego podmiotu.

15. Postanowienia ogólne – kontakty

- 15.1. Strony zgodnie wskazują, iż ich adresami dla doręczeń są każdorazowo – dla IPSUPPORT SP. Z O.O. – adres siedziby wskazany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla Zamawiającego – adres wskazany w umowie lub Zamówieniu, adres wskazany we właściwym dla Zamawiającego rejestrze przedsiębiorców lub jakikolwiek znany IPSUPPORT SP. Z O.O. adres pod którym Zamawiający prowadzi działalność gospodarczą.
- 15.2. Strony zobowiązane są do bezzwłocznego poinformowania drugiej Strony o wszelkich zmianach adresu do korespondencji. Do czasu właściwego powiadomienia drugiej Strony o takiej zmianie – w formie pisemnej lub dokumentowej - wszelkie zawiadomienia i korespondencja kierowana na adres znany dotychczas będzie uważana za prawidłowo doręczoną.
- 15.3. Adresami poczty elektronicznej dla IPSUPPORT SP. Z O.O. ustala się: 1) adres poczty elektronicznej wskazany w niniejszym OWS dla wszczęcia negocjacji w zakresie zawarcia umowy lub Zamówienia, 2) adres poczty elektronicznej wskazany w umowie lub Zamówieniu, oraz 3) w sytuacji, gdy Stroną jest IPSUPPORT Sp. z o.o. sp. z o.o. - office@IPSUPPORT.pl, bądź w sytuacji, gdy Stroną jest IPSUPPORT Sp. z o.o. - office@ipsupport.pl
- 15.4. Adresami poczty elektronicznej dla Zamawiającego ustala się: 1) adres poczty elektronicznej, z którego Zamawiający wszczął negocjacje w zakresie zawarcia umowy lub Zamówienia 2) adres poczty elektronicznej wskazany w umowie lub Zamówieniu oraz 3) każdorazowy znany IPSUPPORT SP. Z O.O. adres poczty elektronicznej Zamawiającego.
- 15.5. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy lub Zamówienie, dla jego skuteczności, wymaga zachowania przez Zamawiającego formy pisemnej pod rygorem nieważności.

16. Postanowienia ogólne – pozostałe kwestie

- 16.1. Niniejsze OWS zostały sporządzone w dwóch wersjach językowych, polskiej oraz angielskiej, stanowiących swoje możliwe najpełniejsze tłumaczenie, przy czym wiążącą dla Stron jest ich polska wersja.
- 16.2. Strony deklarują wolę polubownego rozstrzygnięcia sporów.
- 16.3. W przypadku braku możliwości osiągnięcia porozumienia Stron co do polubownego rozstrzygnięcia sporu, Strony wszelkie sprawy poddają pod wyłączną jurysdykcję sądów polskich, właściwych dla miasta Katowice (Polska).
- 16.4. Dla wszelkich stosunków Stron wyłącznie właściwym jest prawo polskie. W sytuacji, gdyby prawo polskie wskazywało na zastosowanie do stosunków zobowiązaniowych i pozazobowiązaniowych regulacji obcych, Strony wyrażają zgodę na stosowanie wyłącznie przepisów polskich określonych wyłącznie w polskich ustawach i rozporządzeniach. (Strony dokonują wyboru prawa polskiego z wyłączeniem jego norm kolizyjnych).

17. Postanowienia ogólne – wejście w życie i zastosowanie

Niniejsze OWS znajdują zastosowanie do wszelkich umów lub Zamówień zawartych po dniu 15 stycznia 2019 roku i obowiązują do chwili ich zastąpienia lub uchylecia przez IPSUPPORT SP. Z O.O..